

# **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DES MARKTPLATZES „SENSATERRA“**

**SENSATERRA** ist eine Vereinfachte Aktiengesellschaft (SAS) mit einem Kapital von 6.666,68 EUR. SENSATERRA hat seinen Geschäftssitz in der 95, avenue du Président Wilson – CS 5003 - Montreuil (93108) in Frankreich, ist im Handelsregister von Bobigny unter der Nummer 885 159 756 eingetragen und hat die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer FR05885159756. Im Folgenden wird SENSATERRA unter seinem Handelsnamen „**SENSATERRA**“ genannt oder als das „Unternehmen“ bezeichnet.

Das Unternehmen hat auf einer Webseite, auf die in den Ländern Frankreich, Italien und Deutschland über mehrere Erweiterungen (.fr, .it, .de usw.) zugegriffen werden kann, einen Marktplatz eingerichtet, auf dem es Aufgüsse, Tee, Kaffee, Schokolade und allgemein alle für die Zubereitung von Heißgetränken nötigen Produkte und Geräte verkaufen möchte.

Der Zweck dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen ist es, die Funktionsweise des Marktplatzes sowie die Rechte und Pflichten der Benutzer zu beschreiben.

Die Nutzung des Marktplatzes und der durch SENSATERRA angebotenen Dienstleistungen setzt die Annahme der Allgemeinen Nutzungsbedingungen voraus.

SENATERRA behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern.

## **1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

Die unten stehenden Begriffe haben in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen die folgende Bedeutung:

„**Käufer**“: Bezeichnet den Benutzer, der über die Website ein Produkt erwirbt, das entweder von einem Händler oder direkt von SENSATERRA verkauft wird, in Übereinstimmung mit den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

„**Kundenkonto**“: Bezeichnet die auf der Webseite gehostete Schnittstelle, in der alle vom Käufer angegebenen Daten und sein Profil zusammengefasst sind.

„**Verbraucher**“: Bezeichnet den Käufer als natürliche Person, die zu Zwecken handelt, welche nicht in den Bereich ihrer gewerblichen, industriellen, handwerklichen, freiberuflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit fallen.

„**Händler**“: Bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die gewerbetreibend ist und einen Vertrag mit SENSATERRA abgeschlossen hat, um ihre Produkte auf der Webseite zum Verkauf anzubieten.

„**Zugangsdaten**“: Bezeichnet die E-Mail-Adresse des Benutzers und das von ihm gewählte Passwort, das ihn identifiziert und ihm den Zugriff auf das Kundenkonto ermöglicht. Diese Zugangsdaten sind ausschließlich zur Verwendung durch den Käufer bestimmt und dieser allein ist dafür verantwortlich.

„**Mitglied**“: Bezeichnet einen Benutzer, der ein Kundenkonto eröffnet hat.

„**Produkt(e)**“: Bezeichnet alle Produkte, Geräte und Maschinen, die für die Zubereitung von Heißgetränken (Aufgüssen, Tee, Kaffee usw.) bestimmt sind und die auf der Webseite verkauft werden. Die Produkte können einzeln, im Paket oder im Abonnement gekauft werden. Die Bedingungen (Dauer, Modalitäten für die Verlängerung usw.) der verschiedenen Angebote zu Abonnements und Abonnementverlängerungen sind in der Präsentation jedes Angebots auf der Webseite genannt. Es gelten die Angebote, die an dem Tag, wo die Bestellung erfasst wird, auf der Webseite angezeigt werden.

„**Gewerbetreibender**“: Bezeichnet juristische Personen, Freiberufler, Landwirte und andere Selbstständige, die eine eindeutige Identifikationsnummer (SIREN-Nummer oder andere) haben und ausschließlich im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit handeln. Diese Personen gelten auch dann als Gewerbetreibende, wenn sie im Namen und auf Rechnung eines anderen Gewerbetreibenden im Sinne des einleitenden Artikels des französischen Verbraucherschutzgesetzes handeln.

„**Webseite**“: Bezeichnet den von SENSATERRA betriebenen Marktplatz, auf den unter der Adresse Sensaterra.com (oder über eine ihrer Erweiterungen .fr, .de, .it, .org, .eu, .es, usw.) zugegriffen werden kann und zu dem alle gehosteten Webseiten und Dienstleistungen gehören, die den Benutzern angeboten werden.

„**Benutzer**“: Bezeichnet jede Person, die auf die Webseite zugreift und auf ihr surft. Dies schließt die Käufer und allgemein alle Internetnutzer ein, die auf die Webseite zugreifen. Jeder Benutzer, der auf den Marktplatz zugreift, muss eine Adresse in einem Land haben, das zum Vertriebsgebiet des Marktplatzes gehört.

## **2. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN ZU DIESEN ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

### **2.1 Zweck der Allgemeinen Nutzungsbedingungen**

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln rechtlich das Verhältnis zwischen den Benutzern und SENSATERRA und legen die Bedingungen für die Nutzung der Website und der auf der Website angebotenen Dienste fest.

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für alle Vertretungen und Erweiterungen der Website auf sozialen Netzwerken, Plattformen oder Communitys, die bereits bestehen oder in Zukunft bestehen werden, und ergänzen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen dieser Plattformen und Netzwerke.

### **2.2 Verfügbarkeit und Durchsetzbarkeit**

Durch die Nutzung der Website bestätigt der Benutzer, dass er die Allgemeinen Nutzungsbedingungen kennt und ohne Vorbehalt akzeptiert.

Die AVB gelten in Verbindung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von

SENSATERRA und den Händlern, dem Impressum und der Datenschutzerklärung.

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen stehen den Käufern auf der Webseite zur Verfügung, wo sie direkt einsehbar sind. Auf Anfrage können die Allgemeinen Nutzungsbedingungen den Käufern auch per E-Mail übermittelt werden.

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen sind durchsetzbar gegenüber dem Benutzer, der vor der Aufgabe der Bestellung durch Markieren eines dafür vorgesehenen Kästchens ausdrücklich bestätigt, die Allgemeinen Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.

### **2.3 Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen**

SENATERRA behält sich das Recht vor, seine Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern.

Im Falle einer Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen sind für den Benutzer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Allgemeinen Nutzungsbedingungen verbindlich.

## **3. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN UND ROLLE VON SENSATERRA**

Der Verkauf der auf dem Marktplatz angebotenen Produkte, Geräte und Maschinen erfolgt auf zwei Arten:

- direkt durch SENSATERRA;
- oder SENSATERRA agiert als Vermittler für einen Händler.

Diese Information wird in den Produktbeschreibungen der auf dem Marktplatz angebotenen Produkte deutlich hervorgehoben.

### **3.1 Auftreten von SENSATERRA als Vermittler**

Außer in den Fällen, in denen SENSATERRA als Verkäufer auftritt, ist SENSATERRA nicht Eigentümer der Produkte, die über die Website vermarktet werden. In diesem Zusammenhang übt SENSATERRA keine Kontrolle über den Verkauf der Produkte aus und greift nicht in die Transaktion zwischen dem Händler und dem Käufer ein, die durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Händlers geregelt wird.

Der Kaufvertrag für jedes Produkt wird ausschließlich und direkt zwischen dem Händler des besagten Produkts und dem Käufer geschlossen, wobei SENSATERRA lediglich als technischer Vermittler auftritt.

Die Liefer-, Garantie- oder Haftungsbedingungen des Händlers werden von diesem festgelegt, ohne Einfluss von SENSATERRA.

Wenn SENSATERRA als bloßer Vermittler auftritt, kann das Unternehmen alle Ansprüche oder Anfragen eines Käufers im Zusammenhang mit dem Zustandekommen oder der Ausführung des Kaufvertrags zur Weiterleitung an den Händler sammeln.

SENSATERRA stellt dem Käufer zu diesem Zweck einen Service zur Verfügung, der unter den folgenden Kontaktdaten erreichbar ist: [contact@sensaterra.com](mailto:contact@sensaterra.com)  
Der Käufer kann sich an den Kundenservice wenden, um sein Problem zu schildern.

SENSATERRA informiert dann den Händler über die Anfrage oder Reklamation des Käufers.

Darüber hinaus kann der Käufer, sofern er Verbraucher ist, sein Widerrufsrecht auch ausüben, indem er einen schriftlichen Antrag oder das Widerrufsformular an SENSATERRA unter der folgenden Adresse sendet: [support@sensaterra.com](mailto:support@sensaterra.com).

### **3.2 Auftreten von SENSATERRA als Verkäufer**

SENSATERRA bietet auf seiner Website seine eigenen Produkte an, die es von Lieferanten bezieht und im eigenen Namen und auf eigene Rechnung verkauft.

Der Verkauf der Produkte, die direkt von SENSATERRA verkauft werden, wird durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SENSATERRA geregelt.

### **3.3 Transparenz**

In seiner Funktion als Vermittler agiert SENSATERRA neutral als dritte Partei.

Darüber hinaus hat SENSATERRA keine Kapitalverflechtung oder irgendeine rechtliche Abhängigkeit mit einem der Händler, die auf der Website aufgeführt werden.

Wenn SENSATERRA als Verkäufer seiner Produkte und nicht als bloßer Vermittler auftritt, wird der Benutzer durch einen Hinweis in der Produktbeschreibung darüber informiert.

Als Vermittler wird SENSATERRA ausschließlich auf Basis eines prozentualen Anteils am Verkaufserlös für seine Vermittlung des Verkaufsabschlusses vergütet.

## **4. ZUGANG ZU DEN DIENSTLEISTUNGEN**

Der Benutzer bestätigt, dass er über die notwendigen Mittel und Fähigkeiten verfügt, die für die Nutzung der Website notwendig sind.

Die für den Zugang und die Nutzung der Website erforderlichen Geräte gehen zu Lasten des Benutzers, ebenso wie die durch ihre Nutzung entstehenden Telekommunikationskosten.

Die Benutzer können auf die Website zugreifen und Produkte einsehen, ohne ein Kundenkonto eröffnen zu müssen. Jeder Kauf eines Produkts setzt jedoch die Erstellung eines Kundenkontos voraus.

Benutzer, die Händler werden möchten, können Sensaterra unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: [artisan@sensaterra.com](mailto:artisan@sensaterra.com)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen spezifizieren in näherem Rahmen die Bedingungen für die Nutzung der Dienstleistungen, die dem Händler über die Website angeboten werden. Aus diesem Grund werden diese Bedingungen in den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht im Detail ausgeführt. Darüber hinaus behält sich SENSATERRA das Recht vor, eine Registrierung nach eigenem Ermessen abzulehnen, wenn die Tätigkeit des Händlers dem Ansehen von SENSATERRA zuwiderlaufen würde, und zwar ohne dass SENSATERRA in irgendeiner Weise haftbar gemacht werden kann.

#### **4.1 Erstellung eines Kundenkontos**

Jeder Kauf eines Produkts setzt jedoch die Erstellung eines Kundenkontos voraus.

Um ein Kundenkonto zu erstellen, muss der Käufer die Webseite aufrufen und alle für die Erstellung eines Kundenkontos erforderlichen Informationen korrekt ausfüllen (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Lieferadresse usw.). Der Käufer ist für die von ihm übermittelten Informationen allein verantwortlich.

Ist der Käufer Gewerbetreibender, so muss er auch eine SIREN-Nummer oder (wenn er außerhalb Frankreichs ansässig ist) eine nationale Registernummer sowie ggf. seine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angeben.

Die Zugangsdaten des Käufers sind strikt vertraulich. Jede Bestellung, die über das Konto eines Käufers aufgegeben wird, gilt als vom Käufer getätigt und ist für diesen bindend. Der Käufer muss SENSATERRA unverzüglich über die Webseite jeden Verlust dieser Zugangsdaten melden, sodass diese geändert werden können. SENSATERRA lehnt jede Haftung ab, falls die Zugangsdaten verloren gehen oder missbraucht werden.

Alle Angaben können auf der Seite „Mein Konto“ auf der Webseite geändert werden.

Der Benutzer verpflichtet sich, bei der Erstellung seines Kundenkontos richtige und vollständige Angaben zu machen. Der Benutzer ist verpflichtet, etwaige Änderungen in seinen Angaben zu aktualisieren.

#### **4.2 Schließung und Löschung des Kundenkontos**

Der Benutzer kann sein Kundenkonto jederzeit schließen, indem er eine E-Mail an die folgende Adresse schickt: [support@sensaterra.com](mailto:support@sensaterra.com)

SENSATERRA führt die Deaktivierung des Kundenkontos so bald wie möglich durch und sendet dem Benutzer eine E-Mail, die die Schließung seines

Kundenkontos bestätigt und ihn über die endgültige Löschung seiner Daten auf der Website informiert.

Wenn der Benutzer für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren sein Kundenkonto nicht nutzt, stimmt er zu, dass seine Login-Daten und sein Kundenkonto gelöscht werden.

## **5. DIENSTLEISTUNGEN**

### **5.1 Dienstleistungen für alle Benutzer**

Jeder Benutzer kann kostenlos auf die Website und ihre Funktionen zugreifen. Eine der Hauptdienstleistungen der Website besteht darin, jedem Benutzer die Möglichkeit zu bieten, über die verschiedenen Registerkarten oder über die Suchmaschine nach bestimmten Produkten oder Händlern zu suchen.

#### ➤ Suche per Registerkarten

Wenn der Benutzer auf eine Registerkarte klickt, können ihm die zugehörigen Produkte in unterschiedlicher Sortierung (nach Preis, Bewertung, Marke, Produktkategorie...) präsentiert werden.

#### ➤ Suche per Suchmaschine

Der Benutzer kann, wenn er ein bestimmtes Produkt sucht, die Suchmaschine verwenden. In diesem Fall werden die seiner Suche entsprechenden Ergebnisse standardmäßig nach absteigender Relevanz angezeigt (Produkte, die in ihren Tags, ihrem Titel oder ihrem Inhalt die meisten Gemeinsamkeiten mit den verwendeten Schlüsselwörtern aufweisen, werden vorrangig angezeigt).

#### ➤ Bereitstellung eines Zahlungsdienstes

Wenn der Benutzer ein Produkt erwerben möchte, kann er über eine sichere Seite zur Zahlung übergehen. Jede Online-Zahlung auf der Website erfolgt über einen von SENSATERRA ausgewählten Zahlungsdienstleister.

### **5.2 Dienstleistungen für Benutzer, die über ein Kundenkonto verfügen**

Durch die Erstellung eines Kundenkontos kann jedes Mitglied auf die Funktionen zugreifen, die nur Mitgliedern vorbehalten sind. Diese sind im Folgenden:

#### ➤ Zugang zu einem Konto-Dashboard

Durch das Anlegen eines Kundenkontos erhält das Mitglied Zugang zu einem Dashboard, in dem es seine persönlichen Daten sowie seine Rechnungs- und Lieferadresse eintragen kann.

#### ➤ Bestellverfolgung

Mithilfe seines Kontos kann das Mitglied auf seinen Bestellverlauf und die Bestellverfolgung zugreifen.

➤ Veröffentlichung von Kommentaren und Bewertungen

Der Käufer kann am Ende einer Transaktion das/die von ihm gekaufte(n) Produkt(e) sowie den Händler nach den auf der Website definierten Zufriedenheits- und Leistungskriterien bewerten.

Die Bewertungen enthalten eine durch den Käufer vergebene Note sowie schriftliche Kommentare, die der Käufer in einem Freitextfeld eingeben kann. SENSATERRA erwirbt kein Eigentum an den Bewertungen. Das Unternehmen ist nicht für den Inhalt der Bewertungen verantwortlich, behält sich aber das Recht vor, eine Rolle als Moderator auszuüben. In diesem Zusammenhang behält das Unternehmen sich das Recht vor, jeden ihm gemeldeten Inhalt zu entfernen, der nicht mit diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen übereinstimmt; beleidigende, verleumderische, rassistische oder illegale Inhalte enthält; oder nicht von einem Käufer stammt, der das Produkt, auf das sich die Bewertung bezieht, tatsächlich über die Website erworben hat.

Jeder Benutzer, der eine Intervention von SENSATERRA bezüglich eines Kommentars wünscht, den er als Verstoß gegen diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen ansieht, wird gebeten, SENSATERRA unter der Adresse [support@sensaterra.com](mailto:support@sensaterra.com) zu kontaktieren und die genauen Referenzen des Produkts und des betreffenden Kommentars anzugeben.

## **6. BESTELLUNG**

Um eine Bestellung aufzugeben, klickt der Käufer, nachdem er seinen virtuellen Warenkorb durch Angabe der ausgewählten Produkte und der gewünschten Mengen gefüllt hat, auf die Schaltfläche „Meinen Warenkorb bestätigen“ und gibt die notwendigen Informationen zur Lieferung und Rechnungsstellung sowie die Zahlungsweise an.

Eine Zusammenfassung der Bestellung ermöglicht es dem Käufer, die Einzelheiten seiner Bestellung zu überprüfen und so eventuelle Fehler zu korrigieren, bevor er die Bestellung bestätigt und verbindlich abgibt.

Die Zusammenfassung der Bestellung enthält die folgenden Informationen:

- das bestellte Produkt oder die bestellten Produkte;
- der Gesamtbetrag der Bestellung;
- die Rechnungs- und Lieferadresse des Käufers.

Mit der Bestätigung der Bestellung werden die AGB jedes Verkäufers der in der Bestellung enthaltenen Produkte akzeptiert. Diese Bestätigung bildet den Kaufvertrag.

Sobald die Zahlung erfolgt und die Bestellung erfasst ist, bekommt der Käufer auf dem Bildschirm und/oder per E-Mail eine Bestellnummer und eine Bestellbestätigung mitgeteilt.

Jede Änderung der Bestellung durch den Käufer nach der Bestätigung seiner Bestellung unterliegt der Zustimmung des Verkäufers des betreffenden Produkts.

SENSATERRA behält sich das Recht vor, Bestellungen abzulehnen, insbesondere bei Nichtzahlung.

Nachdem der Käufer die Bestellung aufgegeben und bezahlt hat, erhält er per E-Mail (an die Adresse, die er bei der Bestellung angegeben hat) eine Benachrichtigung.

Nach der Lieferung des/der bestellten Produkts/Produkte wird die zur Bestellung zugehörige Rechnung im Kundenkonto des Käufers zugänglich sein.

## **7. VERPFLICHTUNGEN**

### **7.1 Verpflichtungen der Benutzer**

Im Rahmen der Nutzung der Website verpflichtet sich jeder Nutzer, die öffentliche Ordnung nicht zu untergraben, die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten und die Rechte Dritter sowie die Bestimmungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu respektieren.

Jeder Benutzer verpflichtet sich:

- sich gegenüber SENSATERRA, anderen Nutzern und Dritten fair zu verhalten;
- ehrlich und aufrichtig bezüglich der Informationen zu sein, die er SENSATERRA und ggf. anderen Nutzern zur Verfügung stellt;
- die Website in Übereinstimmung mit ihrem Zweck, wie in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen beschrieben, zu nutzen;
- den Zweck der Website nicht dahingehend zu verfremden, um Verbrechen, Vergehen oder Verstöße zu begehen, die nach dem Strafgesetzbuch oder einem anderen Gesetz strafbar sind;
- die Privatsphäre Dritter und die Vertraulichkeit des Austauschs zu respektieren;
- die Website nicht zum Versenden unaufgeforderter Massennachrichten (Werbung oder ähnliches) zu nutzen;
- keine Daten zu verbreiten, die den normalen Betrieb der Website vermindern, stören, verlangsamen oder unterbrechen;
- in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen und in Übereinstimmung mit dem Gesetz vom 29. Juli 1981 über die Pressefreiheit verpflichtet sich der Benutzer, keine Nachrichten oder Informationen zu verbreiten:
  - die SENSATERRA oder die Händler täuschen;

- . die gegen die öffentliche Ordnung und guten Sitten verstoßen;
- . die beleidigend, verleumderisch, rassistisch, fremdenfeindlich, revisionistisch sind oder die Ehre oder den Ruf anderer verletzen;
- . die aufstacheln zur Diskriminierung oder zum Hass gegen eine Person oder eine Gruppe von Personen aufgrund ihrer Herkunft oder ihrer Zugehörigkeit oder Nichtzugehörigkeit zu einer bestimmten ethnischen Gruppe, Nation, Rasse oder Religion;
- . die eine Person oder eine Gruppe von Personen bedrohen;
- . die pädophilen Charakter haben;
- . die zur Begehung eines Delikts, eines Verbrechens oder eines terroristischen Akts anstiften oder die Kriegsverbrechen oder Verbrechen gegen die Menschlichkeit verherrlichen;
- . die zu Selbstmord aufrufen;
- . die Dritten ermöglichen, direkt oder indirekt raubkopierte Software, Software-Seriennummern, Software, die Piraterie und das Eindringen in Computer- und Telekommunikationssysteme ermöglicht, Viren und andere Logikbomben und allgemein jede Software oder jedes andere Werkzeug, das es ermöglicht, die Rechte anderer sowie die Sicherheit von Personen und Eigentum zu verletzen, zu erhalten;
- . die kommerziellen Charakter haben (Kundenakquise, Anwerbung, Selbstvermarktung).

## **7.2 Verpflichtungen von SENSATERRA**

Es wird zwischen den Parteien vereinbart, dass SENSATERRA, wenn es als bloßer Vermittler auftritt, einer allgemeinen Mittelverpflichtung unterliegt und nicht an eine Ergebnisverpflichtung oder eine Verpflichtung zu erweiterten Mitteln jeglicher Art gebunden ist.

SENSATERRA muss mit allen Mitteln gewährleisten, dass die Webseite und ihre Funktionen jeden Tag rund um die Uhr erreichbar sind, außer bei höherer Gewalt oder bei Ereignissen, die SENSATERRA nicht beeinflussen kann, und außer bei möglichen Ausfällen oder bei Wartungsarbeiten, die für den ordnungsgemäßen Betrieb der Webseite erforderlich sind.

Das Unternehmen SENSATERRA haftet jedoch nicht für Störungen, Ausfälle und Anomalien, die es nicht zu verschulden hat und die die Übertragung über das Internet und allgemein über das Telekommunikationsnetz beeinträchtigen. Dies gilt unabhängig von der Schwere und Dauer dieser Beeinträchtigungen.

SENSATERRA behält sich außerdem das Recht vor, den Zugang zur Webseite vorübergehend zu unterbrechen bzw. die Dienstleistungen ganz oder teilweise auszusetzen. Diese Maßnahme kann nötig sein, wenn Wartungsarbeiten durchgeführt werden müssen, wenn Funktionen verbessert oder neue Funktionen installiert werden sollen, wenn das ordnungsgemäße Funktionieren der Webseite geprüft werden muss oder wenn eine Funktionsstörung auftritt bzw. aufzutreten droht.

## **8. GEISTIGES EIGENTUM**

Sämtliche Elemente, aus denen die Webseite besteht (Texte, Grafiken, Software,

Fotos, Bilder, Videos, Töne, Pläne, Namen, Logos, Marken, Kunst- und sonstige geschützte Werke, Datenbanken usw.), und auch die Webseite selbst unterliegen der französischen und internationalen Gesetzgebung zum Urheberrecht und damit zusammenhängenden Schutzrechten.

Diese Bestandteile sind das alleinige Eigentum von SENSATERRA. Eine Ausnahme bilden Bestandteile, die von Personen außerhalb der Webseite erstellt wurden, die ihr Urheberrecht nicht an SENSATERRA übertragen haben.

Jedes vollständige oder teilweise Abbilden oder Reproduzieren der Webseite und ihres Inhalts, ganz gleich mit welchen Mitteln, ohne dass SENSATERRA vorher ausdrücklich zugestimmt hat, ist untersagt und stellt einen Verstoß gegen das französische Gesetz zum geistigen Eigentum dar.

SENSATERRA verbietet insbesondere

- die Entnahme von Datenbankinhalten (vollständig oder zu einem qualitativ oder quantitativ bedeutenden Teil) durch dauerhafte oder vorübergehende Übertragung auf ein anderes Speichermedium, ganz gleich, mit welchen Mitteln und in welcher Form;
- die Weiterverwertung des Datenbankinhalts (vollständig oder zu einem qualitativ oder quantitativ bedeutenden Teil) durch Veröffentlichung, ganz gleich, in welcher Form.

Die Marke **SENSATERRA** und das/die zugehörige(n) Logo(s) ist eine geschützte Marke in Frankreich und im Ausland. Außer mit ausdrücklicher und vorheriger Genehmigung setzt jede Nutzung dieser Marken sowie aller anderen Marken, ob bildlich oder nicht, die SENSATERRA oder Dritten gehören, den Nutzer straf- und/oder zivilrechtlichen Verfahren aus.

## 9. HAFTUNG

SENSATERRA kann nur bei nachweislichem Verschulden haftbar gemacht werden.

Wenn SENSATERRA als bloßer Vermittler auftritt, wird darauf hingewiesen, dass SENSATERRA eine dritte Partei des direkt zwischen dem Käufer und dem Händler geschlossenen Kaufvertrags bleibt und daher in dieser Hinsicht nicht haftbar gemacht werden kann.

Zudem haftet SENSATERRA in keiner Weise,

- wenn der Zugriff auf die Webseite vorübergehend nicht möglich ist, weil technische Wartungsarbeiten stattfinden oder weil die veröffentlichten Informationen aktualisiert werden. Der Benutzer erkennt an, dass SENSATERRA in den folgenden Fällen keine Haftung übernimmt: Bei Fehlfunktionen oder Ausfällen der genannten Übertragungsnetze oder der Computer-Hardware der Webseitenbenutzer;

- bei Virenangriffen;
- bei anormaler oder illegaler Nutzung der Webseite;
- für Inhalte auf den Webseiten Dritter, die auf der Webseite verlinkt sind;
- bei Nichteinhaltung dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen durch den Benutzer;
- wenn das Unternehmen SENSATERRA seine Pflichten zu spät oder nicht erfüllt und diese Verspätung oder Nichterfüllung auf höhere Gewalt zurückzuführen ist;
- bei äußeren Ursachen, die SENSATERRA nicht zu verschulden hat;
- bei illegalem Verhalten eines Händlers oder bei einer Nichterfüllung des Vertrags, für die der Händler die Schuld trägt.

Außerdem kann wegen der Beschaffenheit des Internets (Vernetzung zahlreicher voneinander unabhängiger Teilnehmer) niemand garantieren, dass die End-to-end-Netze umfassend funktionieren. Das Unternehmen SENSATERRA haftet somit in keinem Fall für Schäden, die es nicht direkt zu verschulden hat.

SENSATERRA haftet in keinem Fall für indirekte Schäden jeglicher Art im Zusammenhang mit diesen AGB oder ihrer Erfüllung, unter anderem beispielsweise nicht für finanzielle oder gewerbliche Schäden, Gewinnausfall, Geschäftsschädigung, entgangenen Gewinn, Schädigung Dritter oder Klagen von Dritten gegen den Verkäufer sowie deren Folgen. Der Benutzer allein haftet für alle direkten oder indirekten Schäden materieller oder immaterieller Art, die SENSATERRA oder Dritte aufgrund seiner Nutzung der Dienstleistungen erleiden.

Die Parteien vereinbaren ausdrücklich, dass die Bestimmungen dieser Klausel auch dann weiter gelten, wenn dieser Vertrag durch ein rechtskräftiges Gerichtsurteil aufgelöst worden ist.

## **10. HÖHERE GEWALT**

Das Unternehmen SENSATERRA haftet nicht und kann auch nicht als säumig im Sinne dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten, wenn es diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu spät oder nicht erfüllt und diese Verzögerung oder Nichterfüllung auf höhere Gewalt im Sinne der Rechtsprechung französischer Gerichte zurückzuführen ist. Als höhere Gewalt gelten demnach: Hackerangriffe; die Nichtverfügbarkeit von Materialien, Zulieferungen, Ersatzteilen, Ausrüstungsgegenständen und Personal; jegliche Ausfälle, Aussetzungen, Drosselungen oder Störungen der Stromversorgung; jegliche Ausfälle der elektronischen Telekommunikationsnetze; sowie alle Umstände oder Ereignisse, die nicht der Kontrolle von SENSATERRA unterliegen und die nach Abschluss der AGB eintreten und die die Erfüllung der AGB unter normalen Bedingungen verhindern.

In einer solchen Situation hat der Benutzer keinen Anspruch auf Entschädigung und kann keinen Rechtsbehelf gegen SENSATERRA einlegen.

## **11. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Ausführlichere Informationen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von SENSATERRA.

Alle Informationen, die der Benutzer während seines Besuchs auf der Website an SENSATERRA übermittelt, werden streng vertraulich behandelt. Diese Informationen sind notwendig, um für ihren Zweck verarbeitet zu werden, wie z.B. der Verwaltung von Bestellungen sowie für die Geschäftsbeziehungen von SENSATERRA mit dem Benutzer.

SENSATERRA wird personenbezogene Daten nicht ohne die ausdrückliche Zustimmung des Nutzers an Dritte weitergeben, die diese für eigene Zwecke, insbesondere für kommerzielle und/oder direkte Werbezwecke, nutzen können. SENSATERRA kann veranlasst werden, bestimmte personenbezogene Daten, die insbesondere für den Betrieb, die Animation und die Wartung der Website erforderlich sind, vorübergehend und sicher an Dritte zu übermitteln (insbesondere an Händler, wenn das Unternehmen als Vermittler auftritt, und gegebenenfalls an seine eigenen Lieferanten, wenn es in eigenem Namen und auf eigene Rechnung verkauft, an den Host der Website usw.), insbesondere um die Zusendung von E-Mails zu gewährleisten, zu deren Erhalt der Benutzer zugestimmt hat, und/oder die Durchführung von Aufgaben zu gewährleisten, die für die Ausführung von Bestellungen notwendig sind, um die Lieferung von Waren zu gewährleisten, um Betrug und allgemein jede kriminell verwerfliche Aktivität zu bekämpfen, für bestimmte Aspekte des Kundendienstes und zur Durchführung von Zufriedenheitsumfragen. Darüber hinaus kann SENSATERRA diese personenbezogenen Daten weitergeben, um einer Aufforderung der Justizbehörden nachzukommen.

Wenn eine Bestellung bei einem Händler oder direkt bei SENSATERRA auf der Website aufgegeben wird, erfordert der Abschluss der Bestellung und/oder die Lieferung der Produkte die vorübergehende und sichere Übertragung der personenbezogenen Daten des Käufers an den Händler, wenn SENSATERRA als Vermittler auftritt, bzw. an seine eigenen Lieferanten, wenn SENSATERRA in eigenem Namen und auf eigene Rechnung verkauft.

In diesem Fall beschränkt SENSATERRA die Menge der übermittelten personenbezogenen Daten auf die Menge, die unmittelbar für den Abschluss der Bestellung und/oder die Lieferung der Produkte in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften für personenbezogene Daten erforderlich ist.

Die Händler und Lieferanten von SENSATERRA, die Zugang zu den personenbezogenen Daten des Benutzers haben können, verarbeiten diese in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen.

Jede andere Verwendung, Wiederverwendung und/oder Weitergabe von personenbezogenen Daten ist strengstens untersagt. Diese Empfänger

garantieren den Benutzern die Sicherheit und strenge Vertraulichkeit der ihnen vorübergehend übermittelten personenbezogenen Daten und verpflichten sich, diese gemäß den Bestimmungen der Artikel 34 und 35 des französischen Datenschutzgesetzes und Artikel 28 der EU-Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz personenbezogener Daten zu verarbeiten.

Insbesondere haben sich die Empfänger der vorgenannten personenbezogenen Daten verpflichtet, diese nicht über die für ihren Einsatz erforderliche Zeit hinaus aufzubewahren.

Gemäß den geltenden Vorschriften können Sie Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung von Daten, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

Um Ihre Rechte gegenüber SENSATERRA geltend zu machen, können Sie Ihr Anliegen (unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, Ihres Nachnamens, Vornamens, Ihrer Postanschrift und einer Kopie Ihres Ausweises) per E-Mail an [support@sensaterra.com](mailto:support@sensaterra.com) senden.

Danach erfolgt die Antwort innerhalb von 2 Monaten nach Eingang der Anfrage. SENSATERRA verwendet Cookies. Weitere Informationen zu Cookies entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Abschnitt „Rechtliche Hinweise“ auf der Webseite.

## **12. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Die Titel der Artikel in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen dienen nur der Übersichtlichkeit und haben für sich genommen keinen eigenen Vertragswert oder besondere Bedeutung.

Verzichtet eine Vertragspartei auf die Einlegung eines Rechtsbehelfs, weil die andere Partei es versäumt hat, ihren Pflichten oder Zusagen gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nachzukommen, so gilt dies nicht als endgültiger Verzicht auf solche Rechtsbehelfe gegen dieses oder spätere Versäumnisse.

Wird eine der Bestimmungen in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen aufgrund einer geltenden gesetzlichen oder regulatorischen Vorschrift und/oder aufgrund eines rechtskräftigen Gerichtsurteils für nichtig erklärt, so gilt diese Bestimmung als unwirksam, berührt aber nicht die Gültigkeit der anderen Klauseln, die ihre volle Gültigkeit behalten.

## **13. HYPERLINKS UND KOMMERZIELLE SEITEN**

### **14.**

Die Einrichtung eines Hyperlinks, der auf die Website führt, erfordert die Genehmigung durch SENSATERRA. SENSATERRA kann in keinem Fall für solche Links haftbar gemacht werden.

Des Weiteren kann SENSATERRA Links zu anderen Websites oder anderen Informationsquellen vorschlagen, die von Websites Dritter verwaltet werden.

Da SENSATERRA nicht in der Lage ist, den Inhalt dieser Seiten zu kontrollieren, unterliegen diese Links nicht der Verantwortung von SENSATERRA, was der Benutzer anerkennt und akzeptiert.

SENSATERRA haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, weder für die Qualität und/oder die Spezifikationen der von den Handelspartnern verkauften Produkte und Dienstleistungen, noch für die auf diesen Seiten durchgeführten Zahlungsvorgänge.

#### **15. STREITFÄLLE UND ANWENDBARES RECHT**

DIESE ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN UNTERLIEGEM FRANZÖSISCHEM RECHT.

Sollte es zwischen den Vertragsparteien zu einem Streitfall über die Gültigkeit, Auslegung, Ausführung oder Auflösung dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen kommen, so bemühen sich die Vertragsparteien um eine gütliche Einigung – falls nötig, unter Hinzuziehung eines alternativen Schlichtungsmodus.

KOMMT KEINE GÜTLICHE EINIGUNG ZUSTANDE, SO WIRD DER STREITFALL DEN ZUSTÄNDIGEN PARISER GERICHTEN VORGELEGT.