

Impressum und Datenschutzerklärung

Zweck des vorliegenden Dokuments ist es, die Bedingungen zu beschreiben, unter denen SENSATERRA die personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“) von Internetnutzern (nachfolgend „Benutzer“) erfasst und verarbeitet, die auf den von ihr eingerichteten Marktplatz über eine Website www.sensaterra.com (nachfolgend „Website“) zugreifen und diesen durchsuchen, unter den Bedingungen, wie sie in den „Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Website SENSATERRA“ beschrieben sind.

1. IMPRESSUM

Herausgeber

SENSATERRA

Vereinfachte Aktiengesellschaft (SAS) mit einem Kapital von 6.666,68 EUR. SENSATERRA hat seinen Geschäftssitz in der 95, avenue du Président Wilson – CS 5003 - Montreuil (93108) in Frankreich, ist im Handelsregister von Bobigny unter der Nummer 885 159 756 eingetragen und hat die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer FR05885159756 und den APE-Code 6312Z. Im Folgenden wird SENSATERRA unter seinem Handelsnamen „**SENSATERRA**“ bezeichnet.

Leitender Redakteur und verantwortlich für den Inhalt

Camille RODRIGUEZ und Maxence BEGUIN

Webhost

Sensaterra nutzt die Cloud-Computing-Dienste von Microsoft (Azure). Der Host liegt geografisch in den Niederlanden in Microsofts westeuropäischem Hosting-Zentrum.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Microsoft.

Website: www.sensaterra.com

Für jegliche Beschwerden bezüglich dieser Website wenden Sie sich an: contact@sensaterra.com

SENSATERRA ist alleiniger Inhaber aller Rechte an Logos, Marken, geschützten Zeichen, Produktbildern sowie an Datenbanken und Software, die im Rahmen seiner Tätigkeit verwendet werden. Das Unternehmen hat die alleinige Berechtigung, diese zu verwenden.

Jedes vollständige oder teilweise Abbilden, Reproduzieren oder Benutzen dieser Elemente, ganz gleich mit welchen Mitteln und auf welchen Trägern, ist untersagt und stellt einen Verstoß gegen Artikel 335-2 des französischen

Gesetzes zum geistigen Eigentum dar.

2. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Im Rahmen dieser Aktivitäten erhebt SENSATERRA personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (DSGVO).

Personenbezogene Daten (im Folgenden „Daten“) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse, Geburtsdatum etc.).

2.1 Erhebung von Daten

Nutzung der von der Website angebotenen Dienste

Wenn ein Benutzer auf die Website zugreift und/oder auf ihr surft, kann SENSATERRA verschiedene personenbezogene Daten erfassen, wie z. B.: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Passwort, Telefonnummer, Postanschrift, Geburtsdatum, Surfdaten, Verbindungsdaten, Nutzungsdaten, Standort, Bestellhistorie, Vorlieben und Interessen, angesehene Produkte, Elemente in Bezug auf die Nachverfolgung Ihrer Bestellung.

Kommunikation

Wenn die Website zur Kommunikation mit anderen Benutzern verwendet wird, werden die Daten zur Kommunikation des Benutzers vorübergehend gespeichert.

Cookies

Wenn der Benutzer auf die Website zugreift und auf ihr surft, werden „Cookies“ auf seinem Endgerät (Computer, Tablet, Smartphone etc.) gespeichert.

Cookies sind Informationen, die sich auf das Surfverhalten des Benutzers beziehen.

Der Benutzer hat die Möglichkeit, Cookies in den Browsereinstellungen zu deaktivieren.

Für weitere Informationen über die Verwendung von Cookies laden wir Sie ein, die Website der DSGVO <https://dsgvo-gesetz.de/> zu konsultieren.

2.2 Verarbeitung der Daten

Die über die Nutzer gesammelten Daten werden im Rahmen der vertraglichen Verpflichtungen von SENSATERRA verarbeitet: Bearbeitung von Bestellungen, Lieferung, Rechnungsstellung, Kundendienst, Vermittlung zwischen Käufer und Händler, Bestellverfolgung, Debitorenbuchhaltung.

Weitere Verarbeitungen erfolgen gemäß:

- dem Einverständnis des Benutzers: Werbung, Treueprogramme, Verwendung von Cookies, Gewinnspiele, Standortbestimmung,
- dem berechtigten Interesse von SENSATERRA: Zufriedenheitsumfragen, Verwaltung von Bewertungen und Kommentaren der Benutzer, Statistiken, Betrugsprävention und -kontrolle, gezielte Werbung.

Der Zweck der Datenerhebung besteht darin, die Dienste der Website zur Verfügung zu stellen, sie zu verbessern und eine sichere Umgebung zu gewährleisten. Im Einzelnen sind die Verwendungen wie folgt:

- Zugang und Nutzung der Website durch den Benutzer;
- Verwaltung der Funktionalität und Optimierung der Website;
- Verwaltung der Bedingungen für die Nutzung von Zahlungsdiensten;
- Überprüfung, Identifizierung und Authentifizierung der vom Benutzer übermittelten Daten;
- Zurverfügungstellung der Möglichkeit an den Benutzer, Bewertungen und Kommentare auf der Website zu veröffentlichen;
- Einrichtung eines Benutzersupports;
- Personalisierung der Dienste durch die Anzeige von präferenzenbasierter Werbung auf der Grundlage des Surfverhaltens des Benutzers;
- Vorbeugung und Erkennung von Betrug, Malware und Behandlung von Sicherheitsproblemen;
- Verwaltung möglicher Streitigkeiten mit Benutzern;
- Senden von kommerziellen und werblichen Informationen entsprechend den Präferenzen des Benutzers.

2.3 Datenweitergabe an Dritte

Daten können in den folgenden Fällen an Dritte weitergegeben werden:

- wenn der Benutzer Zahlungsdienste in Anspruch nimmt, steht die Website für die Durchführung dieser Dienste in Verbindung mit dritten Bank- und Finanzunternehmen, mit denen SENSATERRA Verträge abgeschlossen hat;
- wenn der Benutzer in den freien Kommentarbereichen der Website Informationen veröffentlicht, die der Öffentlichkeit zugänglich sind;
- wenn der Benutzer der Website eines Dritten den Zugriff auf seine Daten

gestattet;

- wenn die Website die Dienste von Dienstleistern in Anspruch nimmt, um Benutzersupport, Werbe- und Zahlungsdienste anzubieten. Diese Dienstleister haben im Rahmen der Erbringung dieser Dienstleistungen begrenzten Zugriff auf die Benutzerdaten und sind vertraglich verpflichtet, diese gemäß den Bestimmungen der geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten zu verwenden;
- wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, kann SENSATERRA die Übermittlung von Daten vornehmen, um gegen die Website erhobene Ansprüche zu verfolgen und administrative und rechtliche Verfahren zu erfüllen.
- wenn SENSATERRA an einer Fusion, einer Übernahme, einer Veräußerung von Vermögenswerten oder einer Zwangsverwaltung beteiligt ist, kann es erforderlich sein, alle oder einen Teil seiner Vermögenswerte, einschließlich personenbezogener Daten, zu übertragen oder zu teilen. In diesem Fall werden die Benutzer vor der Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte informiert.

2.4 Methoden der Datensicherung durch SENSATERRA

SENSATERRA setzt alle technischen, logischen, physischen und organisatorischen Maßnahmen ein, um ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten zu bewahren und insbesondere den Verlust, die Veränderung, die Weitergabe von Daten oder den Zugang zu unbefugten Dritten zu verhindern.

Es muss jedoch darauf hingewiesen werden, dass das Internet keine vollständig sichere Umgebung ist und SENSATERRA die Sicherheit der Übertragung oder Speicherung von Informationen im Internet nicht hundertprozentig garantieren kann.

Grundsätzlich werden die von SENSATERRA gesammelten Daten so lange aufbewahrt, wie sie für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich sind, und danach archiviert. Dieser Zeitraum beträgt in – Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften – für Daten im Zusammenhang mit der Akquisition mindestens 3 Jahre ab dem Ende der Geschäftsbeziehung oder dem letzten Kontakt und für andere Arten von Daten bis zu 10 Jahre.

2.5 Sicherheit der Speicherung und Übertragung von Daten

SENSATERRA bemüht sich, alle Vorkehrungen zu treffen, um die Sicherheit der Daten zu wahren. SENSATERRA setzt alle Maßnahmen zur Sicherung der IT-Geräte um: Die Daten werden auf sicheren Servern gespeichert, auf die nur eine begrenzte Anzahl von autorisierten Personen Zugriff hat.

Die von SENSATERRA gesammelten und verarbeiteten Daten zirkulieren nur

innerhalb der Europäischen Union (EU) oder in Ländern, die ein angemessenes Schutzniveau gemäß den auf französischem Gebiet geltenden gesetzlichen Bestimmungen gewährleisten.

Für den Betrieb des Marktplatzes kann SENSATERRA Subunternehmer beauftragen, an die die Daten übermittelt werden, um die ihnen anvertrauten Aufgaben zu erfüllen (Hosting, elektronische Überwachung, Transport und Lieferung, Telefonberatung und Chat, Produktberatung und Zufriedenheitsumfragen, Kundendienst, Akquise, Verwaltung von Wettbewerben, Werbeagenturen, Veröffentlichung von Angeboten).

SENSATERRA ist für die Verarbeitung der Daten verantwortlich und sorgt für ihre Richtigkeit und die Einhaltung der verwendeten Sicherheitsstandards.

Für den Betrieb des Marktplatzes kann es erforderlich sein, dass SENSATERRA Daten an Partnerunternehmen übermittelt, insbesondere wenn:

- Partnerunternehmen beteiligt sind, um einen Prozess durchzuführen, den SENSATERRA nicht selbst durchführen kann (z.B. Zahlung per Kreditkarte)
- SENSATERRA im Auftrag anderer Unternehmen Produkte anbietet,
- SENSATERRA Produkte, die unter die Herstellergarantie fallen, an den Hersteller zurücksendet, der sein eigenes Reparaturnetzwerk auferlegen kann.

2.6 Rechte der betroffenen Personen in Bezug auf Ihre Daten

Die betroffenen Personen werden darauf hingewiesen, dass ihnen nach dem geltenden Recht folgende Rechte zustehen:

- Das **Auskunftsrecht** ermöglicht, eine Auskunft darüber zu erhalten, ob sie betreffende Daten verarbeitet werden oder nicht, und, wenn dies der Fall ist, das Recht auf Zugang zu diesen Daten;
- Das **Recht auf Berichtigung** ermöglicht, so schnell wie möglich die Berichtigung von sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen und unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung der Daten zu verlangen;
- Das **Widerspruchsrecht** ermöglicht, aus berechtigten Gründen die Aufnahme in eine Datei zu verweigern (insbesondere im Zusammenhang mit der Direktwerbung);
- Das **Recht auf Löschung** ermöglicht, die Löschung der Daten so schnell wie möglich zu erwirken, wenn bestimmte Gründe erfüllt sind;
- Das **Recht auf Übertragbarkeit** der Daten ermöglicht, die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, falls erforderlich, an einen Dritten zu übertragen;

- Das **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** ist unter bestimmten Voraussetzungen gegeben;
- Das **Recht bezüglich des digitalen Todes** ermöglicht, allgemeine oder spezifische Richtlinien für die Speicherung, Löschung und Kommunikation von Daten nach dem Tod zu definieren.

Allen Anfragen muss eine Kopie eines gültigen Identitätsdokuments (Personalausweis oder Reisepass) beigelegt werden, um zulässig zu sein.

Betroffene Personen können auch bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris; <https://www.cnil.fr/>) Beschwerden und Anfragen bezüglich der Verarbeitung ihrer Daten einreichen.

2.7 Ansprechpartner für Datenschutzfragen bei SENSATERRA

Alle Anfragen zu Auskünften oder zur Ausübung der oben genannten Rechte sind an die folgende Adresse zu richten: contact@sensaterra.com.

2.8 Cookies

SENSATERRA kann Cookies verwenden, um das Tracking von Benutzerpräferenzen und die Konfiguration der Website zu verbessern.

Beim Surfen auf der Website wird ein Cookie auf dem Endgerät des Benutzers gespeichert. Der Zweck dieses Cookies besteht darin, Informationen über die Navigation des Benutzers auf der Website zu speichern (Datum und Uhrzeit des Aufrufs, aufgerufene Seiten, Datum und Uhrzeit der Klicks, Ort der Klicks...). Diese Informationen ermöglichen es SENSATERRA, die Website zu personalisieren und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Die Speicherdauer dieser Informationen im Endgerät des Benutzers beträgt 12 Monate.

SENSATERRA kann die personenbezogenen Daten des Benutzers auch verarbeiten, um die auf der Website angezeigten Informationen zu personalisieren oder den Benutzer über neue Verkaufsangebote zu informieren, sofern der Benutzer nicht widersprochen hat.

Der Benutzer kann dem Einsatz von Cookies widersprechen, indem er den Browser seines Endgeräts entsprechend konfiguriert:

- **Chrome™**: Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü, gehen Sie auf „Einstellungen“ und dann auf „Datenschutz und Sicherheit“. Klicken Sie anschließend auf „Cookies und andere Websitedaten“ und nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor oder folgen Sie den Erklärungen unter folgendem Link
- **Microsoft Edge™**: Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü, gehen Sie auf „Einstellungen“ und dann auf „Cookies und Websiteberechtigungen“. Klicken Sie anschließend auf „Verwalten und Löschen von Cookies und Websitedaten“ und nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor oder folgen Sie den Erklärungen unter folgendem Link

- **Internet Explorer™** : Öffnen Sie das Menü „Extras“ und wählen Sie „Internetoptionen“. Klicken Sie auf die Registerkarte „Datenschutz“ und anschließend auf „Erweitert“ nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor oder folgen Sie den Erklärungen unter folgendem Link
- **Firefox™** : Klicken Sie oben rechts auf das Drei-Strich-Menü und gehen Sie auf „Einstellungen“. Klicken Sie anschließend auf „Datenschutz und Sicherheit“ und nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor oder folgen Sie den Erklärungen unter folgendem Link
- **Safari™** : Klicken Sie auf „Safari“, dann auf „Einstellungen“ und „Datenschutz“. In der Zeile „Cookies erlauben“ können Sie die gewünschten Einstellungen erlauben oder folgen Sie den Erklärungen unter folgendem Link
- **Opera™** : öffnen Sie das Menü „Extras“ oder „Einstellungen“, wählen Sie dann „Erweitert“ und „Cookies“ und nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor oder folgen Sie den Erklärungen unter folgendem Link

2.9 Aktualisierung der Datenschutzerklärung

SENSATERRA behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vorzunehmen. Bei einer Änderung dieses Dokuments in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten ist SENSATERRA verpflichtet, die neue Version auf seiner Website zu veröffentlichen.

Jede Verwendung der Website durch den Benutzer nach dem Datum des Inkrafttretens dieser Änderungen auf der Website bedeutet die Annahme der überarbeiteten Datenschutzerklärung durch besagten Benutzer.

Aus diesem Grund wird dem Benutzer empfohlen, dieses Dokument regelmäßig zu lesen, um über alle von SENSATERRA durchgeführten Änderungen informiert zu sein.

Sollte der Benutzer mit der Neuformulierung der Datenschutzerklärung nicht einverstanden sein, steht es ihm frei, sein Konto zu löschen.