

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA MARKETPLACE « SENSATERRA »

SENSATERRA est une société par actions simplifiée, au capital de 6 666,68 euros, dont le siège est situé 95, avenue du Président Wilson – CS 5003 - Montreuil (93108), immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 885 159 756, ayant le numéro de TVA intracommunautaire suivant : FR05885159756 (ci-après désigné par son nom commercial « **SENSATERRA** » ou la « Société »).

La Société a mis en place, via un site internet, accessible notamment dans les pays suivants : France, Italie, Allemagne via plusieurs extensions (.fr, .it, .de, ...), une place de marché sur laquelle elle souhaite commercialiser des infusions, du thé, du café, et de manière générale tout produit et équipement nécessaire à la préparation de boissons chaudes.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de décrire les modalités de fonctionnement de la place de marché ainsi que les droits et obligations des utilisateurs.

L'utilisation de la place de marché et des services proposés par SENSATERRA implique l'acceptation des présentes CGU.

SENSATERRA se réserve la faculté de mettre à jour et modifier les présentes CGU à tout moment.

1. DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes CGU, la signification suivante :

« **Acheteur(s)** » : désigne l' / les Utilisateur(s) qui fait/font l'acquisition, via le Site, d'un Produit vendu soit par un Fournisseur soit directement par SENSATERRA, conformément à leurs Conditions Générales de Vente respectives.

« **Compte client** » : désigne l'interface hébergée sur le Site dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par l'Acheteur, ainsi que son profil.

« **Consommateur** » : désigne l'Acheteur personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole

« **Fournisseur** » : désigne toute personne physique ou morale, ayant la qualité de professionnel, ayant conclu un contrat avec SENSATERRA en vue de proposer à la vente ses Produits via le Site.

« **Identifiants** » : désigne l'adresse électronique et le mode de passe choisis

par l'Utilisateur permettant son identification et l'accès au Compte client. Ces Identifiants sont à l'usage exclusif de l'Acheteur qui en est seul responsable.

« **Membre(s)** » : désigne l'Utilisateur qui s'est créé un Compte Client.

« **Produit(s)** » : désigne l'ensemble des produits, équipements et machines destinés à la préparation de boissons chaudes (infusions, thés, cafés, etc.) vendus sur le Site. Les Produits peuvent être achetés à l'unité, par pack ou sur abonnement. Les conditions (durée, modalités de renouvellement, etc.) des différentes offres d'abonnement ou de réabonnement sont précisées dans la présentation de chaque offre sur le Site. Les offres en vigueur sont celles affichées sur le Site au jour de l'enregistrement de la commande.

« **Professionnel** » : désigne les personnes morales, les professions libérales, les exploitants agricoles et les auto-entrepreneurs disposant d'un numéro unique d'identification (numéro SIREN ou autres) et agissant exclusivement dans le cadre de leur activité professionnelle, y compris lorsqu'ils agissent au nom et pour le compte d'un autre professionnel au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

« **Site** » : désigne la place de marché éditée par SENSATERRA, accessible à l'adresse Sensaterra.com (ou via l'une de ses extensions .fr, .de, .it, .org, .eu, .es, etc.), et regroupant l'ensemble des pages web hébergées et services proposés aux Utilisateurs.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur le Site en ce compris les Acheteurs, et plus généralement tout internaute accédant au Site. Pour accéder au bénéfice de la place de marché, tout utilisateur doit avoir une adresse dans un pays couvert par la zone de distribution de la place de marché.

2. DISPOSITIONS GENERALES RELATIVES AUX PRESENTES CGU

2.1. Objet des CGU

Les CGU régissent juridiquement les relations entre les Utilisateurs et SENSATERRA et fixent les conditions d'utilisation du Site et des services proposés sur le Site.

Les CGU s'appliquent à toutes les déclinaisons ou extensions du Site sur les plateformes et réseaux sociaux, communautaires ou autres, existants ou à venir et s'ajoutent, sur ces plateformes et réseaux aux Conditions Générales d'Utilisation de ces derniers.

2.2. Disponibilité et opposabilité des CGU

L'Utilisateur est présumé connaître et accepter l'ensemble des CGU, et ce sans réserve, du seul fait de sa connexion au Site de SENSATERRA.

Les CGU s'appliquent concomitamment aux Conditions Générales de Vente de SENSATERRA et des Fournisseurs, à la Charte des mentions légales et de Politique de protection des données personnelles.

Les CGU sont mises à disposition des Utilisateurs sur le Site où elles sont directement consultables, Elles peuvent également lui être communiquées sur simple demande par courrier électronique.

De surcroît, l'opposabilité des CGU est signifiée à l'Utilisateur qui le reconnaît expressément, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

2.3. Modification des CGU

SENSATERRA se réserve la faculté de modifier ses CGU à tout moment.

En cas de modification des CGU, les CGU opposables à l'Utilisateur sont celles en vigueur à la date de la commande.

3. GENERALITES ET RÔLE DE SENSATERRA

Les produits, équipements et machines référencés sur la place de marché peuvent être vendus de deux façons :

- soit directement par SENSATERRA ;
- soit SENSATERRA agit en tant que simple intermédiaire du fournisseur.

Cette information sera clairement précisée dans les fiches descriptives des produits proposés sur la place de marché.

3.1. Intervention de SENSATERRA en tant que simple intermédiaire

En dehors des cas où elle agit comme vendeur, SENSATERRA n'est pas propriétaire des Produits commercialisés via le Site. A ce titre SENSATERRA n'exerce aucun contrôle sur la vente des Produits et n'intervient pas dans la transaction opérée entre le Fournisseur et l'Acheteur, qui est régie par les Conditions Générales de Vente de chaque Fournisseur.

Le contrat de vente pour chaque Produit est conclu exclusivement et directement entre le Fournisseur dudit Produit et l'Acheteur, SENSATERRA

intervenant comme simple intermédiaire technique.

Les modalités de livraison, de garantie ou encore de responsabilité du Fournisseur sont établis par ce dernier sans intervention de SENSATERRA.

Lorsqu'il intervient comme simple intermédiaire, SENSATERRA pourra recueillir en vue de sa transmission au Fournisseur toute réclamation ou demande d'un Acheteur relative à la formation ou à l'exécution du contrat de vente.

A cet effet, SENSATERRA met à disposition de l'Acheteur un service accessible aux coordonnées suivantes : contact@sensaterra.com

L'Acheteur pourra contacter le service pour exposer son problème.

SENSATERRA contactera le Fournisseur afin de l'informer de la demande ou de la réclamation de l'Acheteur.

Par ailleurs, l'Acheteur ayant la qualité de Consommateur pourra également exercer son droit de rétractation en adressant sa demande écrite ou le formulaire de rétractation à SENSATERRA à l'adresse suivante : support@sensaterra.com

3.2. Intervention de SENSATERRA en tant que vendeur

SENSATERRA référence également sur le Site ses propres Produits qu'elle acquiert auprès de ses fournisseurs et vend en son nom et pour son compte.

Les ventes de Produits vendus directement par SENSATERRA sont régies par les Conditions Générales de Vente propres à SENSATERRA.

3.3. Transparence

En tant qu'intermédiaire, SENSATERRA agit de manière neutre, en qualité de tiers.

Par ailleurs, SENSATERRA n'entretient aucun lien capitalistique ou une quelconque dépendance juridique avec un des Fournisseurs référencés sur le Site.

Enfin, lorsqu'elle agira en tant que vendeur de ses Produits, et non en tant que simple intermédiaire, SENSATERRA en informera l'Utilisateur par une mention sur la fiche descriptive du Produit.

En tant qu'intermédiaire, SENSATERRA est rémunérée uniquement sur la base d'un pourcentage du produit de la vente réalisée en contrepartie de son intervention dans la conclusion de la vente.

4. ACCES AUX SERVICES

L'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation du Site.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation.

Les Utilisateurs peuvent accéder au Site et consulter des Produits sans procéder à l'ouverture d'un Compte client. Toutefois, tout achat d'un Produit impliquera nécessairement la création d'un Compte client.

L'Utilisateur souhaitant devenir Fournisseur est invité à contacter par courriel Sensaterra sur l'adresse suivante : artisan@sensaterra.com

Des Conditions Générales de Services précisent plus amplement les conditions d'utilisation des services proposés au Fournisseur via le Site. En conséquence, ces conditions ne seront pas reprises en détail dans les présentes CGU. Par ailleurs, SENSATERRA se réserve le droit discrétionnaire de refuser une inscription dès lors que l'activité du Fournisseur contreviendrait à l'image de SENSATERRA et ce, sans qu'il soit possible d'engager la responsabilité de SENSATERRA de quelle que manière que ce soit.

4.1. Création d'un Compte client

Toutefois, tout achat d'un Produit impliquera nécessairement la création d'un Compte client.

Pour créer un Compte client, l'Acheteur doit se rendre sur le Site et remplir dûment l'ensemble des informations requises et nécessaires à la création d'un Compte client (nom et prénom, adresse e-mail, adresse de livraison, etc.). Les informations renseignées restent sous l'entière responsabilité de l'Acheteur.

Lorsque l'Acheteur est un Professionnel, il doit en outre indiquer un numéro SIREN ou tout numéro de registre national pour les Acheteurs situés hors de France, et son numéro de TVA, le cas échéant.

Les Identifiants de l'Acheteur sont strictement personnels, toute commande réalisée à partir du compte d'un Acheteur est réputée avoir été effectuée par l'Acheteur qui s'y obligera. L'Acheteur doit informer SENSATERRA de toute perte de ces Identifiants sans délai via le Site afin de pouvoir procéder à la modification de ceux-ci. SENSATERRA décline toute responsabilité en cas de perte ou de mauvaise utilisation des Identifiants.

Toutes les informations renseignées pourront être modifiées sur la page « Mon compte » du Site.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la création du Compte client. L'Utilisateur s'oblige à mettre à jour ces informations à chaque changement de situation.

4.2. Désinscription et suppression du Compte client

L'Utilisateur peut à tout moment fermer son Compte client en envoyant un mail à l'adresse suivante : support@sensaterra.com

SENSATERRA procédera dans les meilleurs délais à une désactivation du Compte client et adressera à l'Utilisateur un courriel lui confirmant la clôture de son Compte client et l'informant de la suppression définitive des données le concernant sur le Site.

Si pendant une durée de dix (10) ans l'Utilisateur n'utilise pas son Compte client, l'Utilisateur accepte que ses Identifiants et son Compte client soient supprimés.

5. SERVICES

5.1. Services offerts à tous les Utilisateurs

Tout Utilisateur peut accéder gratuitement au Site, ainsi qu'à ses différentes fonctionnalités.

Un des services principaux proposés sur le Site consiste à offrir à tout Utilisateur la possibilité de rechercher des Produits ou des Fournisseurs spécifiques en utilisant les différents onglets ou en utilisant le moteur de recherche.

- Recherche par onglet

Quand l'Utilisateur clique sur un onglet, les Produits correspondants à ce dernier peuvent lui être présentés selon différents ordres (prix, note, marque, catégorie de Produits...).

- Recherche par le moteur de recherche

L'Utilisateur peut aussi, lorsqu'il recherche un Produit en particulier, utiliser le moteur de recherche. Dans ce cas, les résultats correspondant à sa recherche lui seront présentés par défaut selon un critère de pertinence décroissant (affichage en priorité des Produits présentant dans leurs tags, leur titre ou leur contenu le plus de liens avec les mots clés utilisés).

- Fourniture d'un service de paiement

Lorsqu'il souhaitera acheter un Produit, l'Utilisateur pourra procéder au paiement via une page sécurisée. L'Acheteur est informé que tout paiement en ligne sur le Site se fait via un prestataire de service de paiement choisi par SENSATERRA.

5.2. Services offerts aux Utilisateurs titulaires d'un Compte client

En créant un Compte client, tout Membre pourra accéder aux fonctionnalités réservées aux seuls Membres, qui sont les suivants :

- Accès à un tableau de bord du Compte

En se créant un Compte client, le Membre aura accès à un tableau de bord qui lui permettra de renseigner par avance ses informations personnelles, ainsi que ses adresses de facturation et de livraison.

- Suivi des commandes

Via son compte, le Membre pourra accéder à l'historique et au suivi de ses commandes.

- Publication de commentaires et notation

L'Acheteur pourra, à l'issue d'une transaction, procéder à l'évaluation du ou des Produits qu'il a achetés ainsi que du Fournisseur en fonction de critères de satisfaction et de performance définies sur le Site.

Les évaluations comprennent une note attribuée par l'Acheteur ainsi que les commentaires écrits qu'il a la faculté de laisser par le biais d'une zone de texte libre.

SENSATERRA ne s'approprie pas les évaluations. Elle ne répond pas de leurs contenus, sous réserve de sa faculté d'exercer son rôle de modérateur. A ce titre, elle se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qui ne respecterait pas les présentes CGU, contiendrait des contenus injurieux, diffamatoires, racistes ou illicites, ne proviendrait pas d'un Acheteur ayant effectivement acheté le Produit sur lequel porte l'évaluation par l'intermédiaire du Site.

Tout Utilisateur souhaitant voir SENSATERRA intervenir au sujet d'un commentaire qu'il jugerait contraire aux présentes CGU est invité à contacter SENSATERRA à l'adresse suivante : support@sensaterra.com en fournissant les références précises du Produit et du commentaire concerné.

6. COMMANDE

Pour passer commande, l'Acheteur, après avoir rempli son panier virtuel en indiquant les Produits sélectionnés et les quantités souhaitées, clique ensuite sur le bouton « Valider mon panier » et fournit les informations relatives à la

livraison et à la facturation et au mode de paiement.

Un récapitulatif de la commande permet à l'Acheteur de vérifier en détail sa commande et, ainsi, corriger les éventuelles erreurs avant de confirmer ladite commande pour exprimer son acceptation.

Le récapitulatif de la Commande reprend les informations suivantes :

- Le(s) Produit(s) commandé(s) ;
- le prix total de la commande ;
- les adresses de facturation et de livraison de l'Acheteur.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des CGV de chacun des vendeurs des Produits concernés par la commande. Cette confirmation forme le contrat de vente.

Dès le paiement effectué, et l'enregistrement de la commande, un numéro de commande est communiqué à l'Acheteur ainsi qu'une confirmation de commande à l'écran et/ou par courrier électronique.

Toute modification de commande par l'Acheteur après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation du vendeur du Produit concerné.

SENSATERRA se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement en cas d'incident de paiement.

Après validation et paiement de la commande, l'Acheteur recevra par e-mail (à l'adresse électronique indiquée lors de la commande) une notification.

Après livraison du ou Produit(s) commandés, la facture relative à la commande sera accessible sur le Compte client de l'Acheteur.

7. OBLIGATIONS

7.1. Obligations des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation de Site chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- se comporter de façon loyale à l'égard de SENSATERRA, des autres Utilisateurs et des tiers ;
- être honnête et sincère dans les informations fournies à SENSATERRA et, le cas échéant, aux autres Utilisateurs ;

- utiliser le Site conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- ne pas détourner la finalité du Site pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimées par le Code pénal ou toute autre loi ;
- respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- ne pas utiliser le Site pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal du Site ;
- dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1981 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information :
 - constitutifs de dénigrement fautif visant SENSATERRA ou les Fournisseurs ;
 - contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
 - à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
 - incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
 - menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
 - à caractère pédophile ;
 - incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
 - incitant au suicide ;
 - permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
 - à caractère commercial (prospection, racolage, prostitution...).

7.2. Obligations de SENSATERRA

Il est convenu entre les parties que SENSATERRA, lorsqu'elle agit en tant que simple intermédiaire, est soumise à une obligation générale de moyens et qu'elle n'est tenue d'aucune obligation de résultat ou de moyen renforcé d'aucune sorte.

SENSATERRA s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour rendre accessibles le Site et ses fonctionnalités 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou d'un évènement hors du contrôle de SENSATERRA et sous réserve des éventuelles pannes ou interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

Toutefois, SENSATERRA ne saurait être tenue responsable des perturbations, coupures et anomalies qui ne sont pas de son fait et qui affecteraient les transmissions par le réseau Internet et plus généralement par le réseau de communication, quelles qu'en soient l'importance et la durée.

Il est par ailleurs précisé que SENSATERRA se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité au Site ou de suspendre tout ou partie des Services pour des raisons de maintenance, pour l'amélioration et l'installation de nouvelles fonctionnalités, pour l'audit du bon fonctionnement ou encore en cas de dysfonctionnement ou de menace de dysfonctionnement

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments constituant le Site (textes, graphismes, logiciels, photographies, images, vidéos, sons, plans, noms, logos, marques, créations et œuvres protégées diverses, bases de données, etc..) ainsi que le Site lui-même, relèvent des législations françaises et internationales sur le droit d'auteur et sur les droits voisins.

Ces éléments sont la propriété exclusive de SENSATERRA, hormis les éléments réalisés par des intervenants extérieurs au Site, n'ayant pas cédé leurs droits d'auteur.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du Site et de son contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et expresse de SENSATERRA est interdite et constituera une contrefaçon conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle.

En particulier, SENSATERRA interdit expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une base de données sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme.

La marque **SENSATERRA** et le(s) logo(s) associé(s) est une marque protégée en France et à l'étranger. Sauf autorisation expresse et préalable, tout usage de ces marques ainsi que toutes autres marques, figuratives ou non

appartenant à SENSATERRA ou à des tiers, expose l'Utilisateur à des poursuites pénales et/ou civiles.

9. RESPONSABILITE

La responsabilité de SENSATERRA ne pourra être recherchée qu'en cas de faute prouvée.

Lorsque SENSATERRA intervient en tant que simple intermédiaire, il est rappelé que SENSATERRA demeurera un tiers au contrat de vente conclu directement entre l'Acheteur et le Fournisseur et ne pourra donc engager sa responsabilité à ce titre.

Par ailleurs, la responsabilité de SENSATERRA ne pourra en aucun cas être engagée :

- en cas d'impossibilité d'accéder temporairement au Site pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. L'Utilisateur reconnaît que la responsabilité de SENSATERRA ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ou du matériel informatique des utilisateurs du Site ;
- en cas d'attaques virales ;
- en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site;
- relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le Site ;
- en cas de non-respect des présentes CGU imputables aux Utilisateurs ;
- en cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou l'inexécution est liée à un cas de force majeure ;
- en cas de cause étrangère non imputable à SENSATERRA ;
- en cas d'agissement illicite d'un Fournisseur, ou d'inexécution contractuelle dont un Fournisseur se serait rendu coupable.

Par ailleurs, du fait même de la nature du réseau Internet (interconnexion d'une multitude d'intervenants indépendants les uns des autres) nul ne peut garantir le fonctionnement global des réseaux de bout en bout. SENSATERRA ne saurait donc, en aucun cas être tenue pour responsable d'un quelconque préjudice dont elle n'est pas directement à l'origine.

En aucun cas la responsabilité de SENSATERRA ne pourra être recherchée, quel que soit le type d'action intentée, pour un dommage indirect d'aucune sorte par exemple, et sans que la liste ne soit exhaustive, tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfice, trouble commercial, manque à gagner, préjudice d'un tiers, ou action intentée par un tiers contre l'Utilisateur

ainsi que leurs conséquences, lié aux présentes ou à leur exécution. L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice, direct ou indirect, matériel ou immatériel causé par lui-même à SENSATERRA ou à des tiers du fait de son utilisation des services.

Il est expressément convenu entre les parties que les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer même en cas de résolution des présentes constatée par une décision de justice devenue définitive.

10. FORCE MAJEURE

SENSATERRA ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes CGU, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français y compris notamment en cas d'attaque de pirates informatiques, d'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres ; et d'interruption, de suspension, de réduction ou des dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou événement extérieur à la volonté de SENSATERRA intervenant postérieurement à la conclusion des CGU et en empêchant l'exécution dans des conditions normales.

Il est précisé que, dans une telle situation, l'Utilisateur ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre de SENSATERRA.

11. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Pour une information plus complète sur le traitement de vos données personnelles, SENSATERRA vous invite à consulter sa Politique de confidentialité et protection des données personnelles.

Toutes les informations que l'Utilisateur a pu fournir à SENSATERRA lors de sa visite sur le Site sont strictement confidentielles. Ces informations sont nécessaires à la finalité de leurs traitements telle que la gestion des commandes ainsi que les relations commerciales que SENSATERRA peut entretenir avec l'Utilisateur.

SENSATERRA s'interdit de transmettre les données personnelles à des tiers susceptibles de les utiliser à ses propres fins notamment à des fins commerciales et/ou de publicité directe, sans le consentement exprès de l'Utilisateur.

SENSATERRA pourra être amenée à transférer de manière temporaire et sécurisée à des tiers (notamment aux Fournisseurs lorsqu'elle intervient en tant qu'intermédiaire, et à ses propres fournisseurs, le cas échéant, lorsqu'elle

vend en son nom et pour son compte, hébergeur du Site...), certaines données personnelles qui sont nécessaires notamment pour l'exploitation, l'animation, la maintenance du Site, pour assurer notamment l'envoi des emails que l'Utilisateur a choisi de recevoir, et/ou l'accomplissement des tâches nécessaires à l'exécution des commandes, pour assurer la livraison de biens, pour lutter contre la fraude et plus généralement toute activité pénalement répréhensible, pour certains aspects du service après-vente, et pour réaliser des enquêtes de satisfaction, etc. De plus SENSATERRA pourra communiquer ces données personnelles pour répondre à une injonction des autorités légales.

Lors d'une Commande effectuée auprès d'un Fournisseur ou directement auprès de SENSATERRA sur le Site, la finalisation de celle-ci et/ou la livraison des Produits requiert le transfert temporaire et sécurisé des données personnelles de l'Acheteur au Fournisseur lorsque SENSATERRA intervient en tant qu'intermédiaire, ou à ses propres fournisseurs, le cas échéant, lorsque SENSATERRA vend en son nom et pour son compte.

Dans ce cas, SENSATERRA limite la quantité de données personnelles transmises à ce qui est directement nécessaire à la finalisation de la commande et/ou la livraison des Produits conformément à la réglementation sur les données personnelles actuellement en vigueur.

Les Fournisseurs et les fournisseurs de SENSATERRA qui peuvent être amenés à avoir accès aux données personnelles de l'Utilisateur les traitent dans le respect de la réglementation sur la protection des données actuellement en vigueur.

A ce titre, toute autre utilisation, réutilisation et/ou communication des données personnelles leur est strictement interdite. Ces destinataires garantissent aux Utilisateurs la sécurité et la stricte confidentialité des données personnelles qui leur sont transférées temporairement, et s'engage à les traiter conformément aux dispositions des articles 34 et 35 de la loi Informatique et Libertés et de l'article 28 du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles.

En particulier, les destinataires des données personnelles précitées se sont engagés à ne pas les conserver au-delà du temps nécessaire à leur intervention.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement des données, de limitation du traitement, d'opposition et du droit à la portabilité des données.

Pour exercer vos droits à l'attention de SENSATERRA, vous pouvez choisir d'adresser votre demande (en indiquant adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) par courrier électronique en vous adressant à support@sensaterra.com.

Une réponse sera alors adressée dans un délai maximum de 2 mois suivant la réception de la demande.

SENSATERRA utilise des cookies. Pour plus d'information sur les cookies, il conviendra de se reporter à la rubrique relative aux mentions légales du Site.

12. DISPOSITIONS GENERALES

Les intitulés des articles des CGU ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes de valeur contractuelle ou de signification particulière.

Le fait pour l'une des parties de s'abstenir de diligenter un quelconque recours lié au manquement de l'autre partie à l'une quelconque de ses obligations ou engagements aux termes des présentes conditions générales ne saurait valoir renonciation définitive à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

13. LIENS HYPERTEXTES ET SITE COMMERCIAUX

La mise en place d'un hyperlien vers le Site nécessite une autorisation préalable de SENSATERRA. De tels liens ne pourront en aucun cas engager la responsabilité de SENSATERRA.

Par ailleurs SENSATERRA peut proposer des liens vers d'autres sites internet ou d'autres sources d'informations gérés par des sites tiers.

SENSATERRA étant dans l'impossibilité de contrôler le contenu de ces sites, l'existence de tels liens ne saurait engager la responsabilité de SENSATERRA, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

La responsabilité de SENSATERRA au titre de tous dommages directs ou indirects ne pourra être recherchée ni au titre de la qualité et/ou des spécifications des produits et services vendus par des partenaires commerciaux, ni au titre des opérations de paiement effectuées sur ces sites.

14. LITIGE ET DROIT APPLICABLE

LES PRESENTES CGU SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de différend survenant entre les parties au sujet de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les parties

s'efforceront de le régler à l'amiable, en recourant si besoin à tout mode de règlement alternatif des différends.

A DEFAUT DE REGLEMENT AMIABLE, LE DIFFEREND SERA SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DE PARIS.