

## Mentions légales et Politique de protection des données personnelles

Le présent document a pour objet de décrire les conditions dans lesquelles la société SENSATERRA collecte et traite les Données personnelles (ci-après « les Données ») des internautes (ci-après les « Utilisateurs ») qui accèdent et naviguent sur la place de marché qu'elle a mis en place via un site internet [www.sensaterra.com](http://www.sensaterra.com) (ci-après « le Site ») dans les conditions telles que décrites au sein des « Conditions Générales d'Utilisation du Site internet de SENSATERRA ».

### 1. MENTIONS LÉGALES

#### **Editeur du Site**

##### **SENSATERRA**

société par actions simplifiée, au capital de 6 666,68 euros, dont le siège est situé 95, avenue du Président Wilson – CS 5003 - Montreuil (93108), immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 885 159 756, ayant le numéro de TVA intracommunautaire suivant : FR05885159756 et le code APE suivant : 6312Z (ci-après désigné par son nom commercial « **SENSATERRA** »)

#### **Directeur de Publication et Responsable de la Rédaction**

Camille RODRIGUEZ et Maxence BEGUIN

#### **Hébergeur du Site**

Sensaterra utilise les services d'hébergement cloud de Microsoft (Azure). L'hébergement est géographiquement localisé aux Pays Bas dans le centre d'hébergement de Microsoft d'Europe de l'Ouest.

Pour plus d'informations, veuillez-vous référer au [respect de la confidentialité de Microsoft](#).

Site internet : [www.sensaterra.com](http://www.sensaterra.com)

Pour toute réclamation concernant ce site : [contact@sensaterra.com](mailto:contact@sensaterra.com)

SENSATERRA est seule propriétaire de l'ensemble des droits portant sur les logos, marques, signes distinctifs, visuels de produits ainsi que les bases de données et logiciels utilisés dans le cadre de son activité. Elle détient seule l'autorisation de les utiliser.

Toute représentation, reproduction ou utilisation, totale ou partielle, de ces éléments par quelque procédé que ce soit, et sur tous supports, est interdite et constituerait un acte de contrefaçon sanctionné par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

## **2. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Dans le cadre de ces activités, SENSATERRA collecte des données à Caractère Personnel conformément au Règlement Général relatif à la Protection des Données 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« RGPD »).

Une donnée personnelle (ci-après une « Donnée ») est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (nom, email, adresse, numéro de téléphone, adresse IP, date de naissance, etc..).

### **2.1. Collecte des Données**

#### **Utilisation des services proposés par le site**

Lorsqu'un Utilisateur accède et/ou navigue sur le Site, SENSATERRA peut être amenée à collecter plusieurs données personnelles telles que : nom, prénom, adresse électronique, mot de passe, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance, données de navigation, données de connexion, d'utilisation, de localisation, historique de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, éléments relatifs au suivi de votre commande.

#### **Communication**

Lorsque le Site est utilisé pour communiquer avec d'autres Utilisateurs les Données concernant les communications de l'Utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.

#### **Cookies**

Lorsque l'Utilisateur accède et navigue sur le Site, des "cookies" installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartpone, etc.)

Les cookies sont des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur.

L'Utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, nous vous invitons à consulter le site internet de la CNIL <https://www.cnil.fr/>.

## **2.2. Utilisation des Données**

Les Données collectées sur les Utilisateurs sont traitées conformément aux obligations contractuelles de SENSATERRA : traitement des commandes, livraison, facturation, service après-vente, intermédiaire entre Acheteur et Fournisseurs, suivi des commandes, comptabilité client.

D'autres traitements peuvent être réalisés conformément :

- au consentement de l'Utilisateur : prospection commerciale, programme fidélité, dépôt des cookies, jeu concours, géolocalisation,
- à l'intérêt légitime poursuivi par SENSATERRA : enquête de satisfaction, gestion des commentaires et avis des Utilisateur, statistiques, prévention et contrôle des fraudes, publicité ciblée.

La collecte des Données a pour objectif la mise à disposition des services du Site, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du Site par l'Utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du Site ;
- organisation des conditions d'utilisation des services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'Utilisateur ;
- proposition à l'Utilisateur de la possibilité de publier des commentaires et des avis sur le site ;
- mise en œuvre d'une assistance Utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les Utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'Utilisateur.

## **2.3. Partage des Données avec les tiers**

Les Données peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le site est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles SENSATERRA a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses Données ;
- quand le site recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux Données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, SENSATERRA peut effectuer la transmission de Données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si SENSATERRA est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

#### **2.4. Modalités de conservation des Données par SENSATERRA**

SENSATERRA met en œuvre toutes les mesures techniques, d'ordre logique, physique et organisationnel permettant de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, préserver la sécurité et la confidentialité des Données et en particulier prévenir toute perte, altération, divulgation de Données ou accès à des tiers non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et SENSATERRA ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

En principe, les Données recueillies par SENSATERRA sont conservées, tant qu'elles sont nécessaires aux finalités du traitement et archivées au-delà, au moins 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact concernant les données de prospection, et jusqu'à 10 ans s'agissant des autres types de Données conformément à la réglementation en vigueur.

## **2.5. Sécurité de stockage et transfert de Données**

SENSATERRA s'efforce de prendre toutes les précautions pour préserver la sécurité des Données. Toutes les mesures nécessaires à la sécurisation de des dispositifs informatiques sont mises en place par SENSATERRA : les Données sont stockées sur des serveurs sécurisés, accessibles à un nombre limité de personnes habilitées.

Les Données collectées et traitées par SENSATERRA ne circulent qu'au sein de l'Union Européenne (UE), ou dans des pays qui garantissent un niveau approprié de protection conformément aux dispositions légales applicables sur le territoire français.

Pour le fonctionnement de sa place de marché, SENSATERRA peut être amenée à faire appel à des sous-traitants auxquels sont transmis les Données pour la réalisation des missions qui leurs sont confiées (hébergement, supervision informatique, transport et livraison, plateforme téléphonique et tchat, avis produit et enquête de satisfaction, SAV, prospections, gestion des jeux concours, régies publicitaires, publication des offres)

SENSATERRA reste responsable du traitement des Données et s'assure de la conformité de l'utilisation des Données et des normes de sécurité utilisées.

Pour le fonctionnement de sa place de marché, SENSATERRA peut être amenée à transmettre des Données à des entreprises partenaires, notamment lorsque :

- interviennent des entreprises partenaires pour la réalisation d'un traitement que SENSATERRA ne peut pas réaliser par elle-même (exemple paiement par carte bancaire)
- SENSATERRA propose des produits vendus pour le compte d'autres sociétés,
- SENSATERRA retourne les produits sous garantie constructeur au fabricant qui peut imposer son propre réseau de réparation.

## **2.6. Droits des Personnes Concernées sur leurs Données**

Les Personnes Concernées sont informées qu'elles disposent, conformément à la loi en vigueur, des droits suivants :

- **Droit d'accès** qui permet d'obtenir la confirmation que des Données la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites Données ;
- **Droit de rectification** qui permet d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des Données qui sont inexactes et, compte tenu des finalités du traitement, le droit d'obtenir que les Données soient complétées ;
- **Droit d'opposition** qui permet de refuser, pour motifs légitimes, de figurer dans un fichier (notamment dans le cadre de la prospection commerciale) ;
- **Droit à l'effacement** qui permet d'obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données lorsque certains motifs sont réunis ;
- **Droit à la portabilité** des Données qui permet de récupérer les Données sous une forme aisément réutilisable, et, le cas échéant, les transférer ensuite à un tiers ;
- **Droit d'obtenir la limitation du traitement** des Données lorsque certains éléments sont réunis ;
- **Droit relatif à la mort numérique** qui permet définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des Données après le décès.

Pour être recevable, toute demande devra être accompagnée de la copie d'un titre d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité ou passeport).

Les Personnes Concernées peuvent également introduire toute réclamation relative au traitement de leurs Données, auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris ; <https://www.cnil.fr/>).

## **2.7. Interlocuteur de SENSATERRA en matière de protection des Données**

Toute demande d'information ou d'exercice d'un des droits précités doit être adressée à l'adresse suivante : [contact@sensaterra.com](mailto:contact@sensaterra.com).

## **2.8. Cookies**

SENSATERRA est susceptible d'utiliser des cookies afin d'améliorer le « traçage » des préférences des utilisateurs et de la configuration du site.

Lors de la navigation sur le site, un cookie est implanté sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur. Ce cookie a pour objet d'enregistrer les informations relatives à la navigation de l'utilisateur sur le site (date et heure de la consultation, page consultée, date et heure du clic, lieu du clic...). Ces informations permettent à SENSATERRA de personnaliser le site et de faciliter l'accès aux rubriques. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur de l'utilisateur est de 12 mois.

SENSATERRA peut également traiter les informations personnelles de l'utilisateur en vue de personnaliser les informations publiées sur le site ou informer l'utilisateur sur de nouvelles offres de vente, à moins que l'Utilisateur s'y soit opposé.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de « cookies » en configurant le navigateur de son ordinateur :

- **Pour Chrome™** : ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez «Options» ; cliquez sur «Options avancées» puis dans la section «Confidentialité», cliquez sur «Paramètres de contenu», et choisissez les options souhaitées ou retrouvez ces explications en suivant ce lien
- **Pour Microsoft Edge™** : ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez «Options» ; cliquez sur «Options avancées» puis dans la section «Confidentialité», cliquez sur «Paramètres de contenu», et choisissez les options souhaitées ou retrouvez ces explications en suivant ce lien
- **Internet Explorer™** : ouvrez le menu «Outils», puis sélectionnez «Options internet» ; cliquez sur l'onglet «Confidentialité» puis l'onglet «Avancé» choisissez le niveau souhaité ou retrouvez ces explications en suivant ce lien
- **Firefox™** : ouvrez le menu «Outils», puis sélectionnez «Options» ; cliquez sur l'onglet «Vie privée» puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien
- **Pour Safari™** : choisissez « Safari > Préférences» puis cliquez sur «Sécurité» ; Dans la section «Accepter les cookies» choisissez les options souhaitées ou retrouvez ces explications en suivant ce lien
- **Opera™** : ouvrez le menu «Outils» ou «Réglages», puis sélectionnez «Supprimer les données privées»; cliquez sur l'onglet «Options détaillées», puis choisissez les options souhaitées ou retrouvez ces explications en suivant ce lien

## **2.9. Mise à jour de la Politique de protection des données personnelles**

SENSATERRA se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Politique de protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée au présent document relatif à la protection des données à caractère personnel, SENSATERRA s'engage à publier la nouvelle version sur son site.

Toute consultation, par l'Utilisateur, du site postérieurement à la date d'entrée en vigueur de ces modifications sur le site vaut acceptation, par ledit Utilisateur, de la politique de protection des Données révisée.

Par conséquent, il est conseillé à l'Utilisateur de prendre régulièrement connaissance du présent document afin d'être parfaitement informé des éventuelles modifications opérées par SENSATERRA.

Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la Politique de protection des données personnelles, il a la possibilité de supprimer son compte.