

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL MARKETPLACE "SENSATERRA"

SENSATERRA è una società per azioni semplificata dal capitale sociale pari a 6666,68 euro, con sede legale in 95, avenue du Président Wilson – CS 5003 - Montreuil (93108), immatricolata presso il Registro delle imprese di Bobigny con numero 885 159 756, avente numero di partita IVA intracomunitaria: FR05885159756 (qui di seguito designata con la ragione sociale "**SENSATERRA**" o con la denominazione di "Società").

La Società ha creato, tramite il sito web accessibile soprattutto nei seguenti paesi: Francia, Italia, Germania con svariate estensioni (.fr, .it, .de, ...), un marketplace per commercializzare tisane, tè, caffè e, in generale, qualsivoglia prodotto e dotazione necessaria alla preparazione di bevande calde.

Lo scopo delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito "CGU") è descrivere le modalità operative del marketplace nonché i diritti e gli obblighi degli utenti.

L'utilizzo del marketplace e dei servizi offerti da SENSATERRA implica l'accettazione delle presenti CGU.

SENSATERRA si riserva il diritto di aggiornare e modificare le CGU in qualsiasi momento.

1. DEFINIZIONI

I termini menzionati qui di seguito hanno il significato di cui sotto nell'ambito delle presenti CGU:

"Acquirente(i)": si riferisce all'/agli Utente(i) che acquista/acquistano, tramite il Sito, un Prodotto venduto da un Fornitore o direttamente da SENSATERRA, in conformità con le rispettive Condizioni Generali di Vendita.

"Account cliente": si riferisce all'interfaccia ospitata sul Sito in cui sono riuniti tutti i dati forniti dall'Acquirente, nonché il suo profilo.

"Consumatore": si riferisce all'Acquirente in quanto persona fisica che agisce per scopi che non rientrano nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale, libero-professionale o agricola

"Fornitore:" indica qualsivoglia persona fisica o giuridica, avente la qualità di professionista e che ha sottoscritto un contratto con SENSATERRA, con lo scopo di proporre i suoi Prodotti in vendita tramite il Sito.

"Identificativi" : si riferisce all'indirizzo e-mail e alla password scelti dall'Utente che ne consentono l'identificazione e l'accesso all'Account cliente. Detti identificativi sono ad uso esclusivo dell'Acquirente, che ne è il solo responsabile.

"Membro(i)": si riferisce all'Utente che ha creato un Account Cliente.

"Prodotto(i)": indica tutti i prodotti, le apparecchiature e i macchinari destinati alla preparazione di bevande calde (infusi, tè, caffè, tra gli altri) venduti sul Sito. I prodotti possono essere acquistati singolarmente, in confezione o in modalità abbonamento. Le condizioni (durata, modalità di rinnovo, tra le altre) delle varie offerte di abbonamento o rinnovo sono specificate nella presentazione di ciascuna offerta sul Sito. Le offerte in vigore sono quelle visualizzate sul Sito il giorno dell'inserimento dell'ordine.

"Professionista": si riferisce a persone giuridiche, libere professioni, agricoltori e lavoratori autonomi con un numero unico di identificazione (numero SIREN o altri) e che agiscono esclusivamente nell'ambito della loro attività professionale, compreso qualora agiscano in nome e per conto di un altro professionista ai sensi dell'articolo preliminare del Codice dei consumatori.

"Sito": indica il marketplace pubblicato da SENSATERRA, accessibile all'indirizzo Sensaterra.com (o tramite una delle sue estensioni .fr, .de, .it, .org, .eu, .es, tra le altre) che raggruppa tutte le pagine web ospitate e i servizi offerti agli Utenti.

"Utente": si riferisce a qualsiasi persona che accede e naviga sul Sito, inclusi gli Acquirenti e, più in generale, qualsiasi utente di Internet che acceda eventualmente al Sito. Per accedere ai vantaggi del marketplace, qualsiasi utente deve disporre di un indirizzo in un Paese servito dall'area di distribuzione del marketplace.

2. DISPOSIZIONI GENERALI RELATIVE ALLE PRESENTI CGU

2.1 Oggetto delle Condizioni generali di utilizzo

Le CGU disciplinano giuridicamente i rapporti tra gli Utenti e SENSATERRA e fissano le condizioni di utilizzo del Sito e dei servizi offerti su di esso.

Le CGU si applicano a tutte le variazioni o estensioni del Sito su social, community o altre piattaforme e reti, esistenti o future, e si aggiungono su tali piattaforme e reti alle Condizioni Generali di Utilizzo di queste ultime.

2.2 Disponibilità e opponibilità delle CGU

Si presume che l'Utente conosca e accetti tutte le CGU, senza riserve, per il solo fatto di collegarsi al Sito SENSATERRA.

Le CGU si applicano in concomitanza con le Condizioni generali di vendita di SENSATERRA e dei Fornitori, con la Carta delle note legali e con la Policy in materia di protezione dei dati sensibili.

Le CGU sono a disposizione degli Utenti sul Sito web per essere direttamente consultabili e possono essere inoltrate su richiesta anche tramite posta elettronica.

Inoltre, le CGU sono vincolanti per l'Utente il quale attesta espressamente, spuntando una casella prevista allo scopo, l'avvenuta presa visione nonché accettazione prima di effettuare un ordine.

2.3 Modifica delle Condizioni generali di utilizzo

SENSATERRA si riserva il diritto di modificare le CGU in qualsiasi momento.

In caso di modifica delle CGU, le condizioni vincolanti per l'Utente sono quelle in vigore alla data dell'ordine.

3. GENERALIA E RUOLO DI SENSATERRA

I prodotti, le attrezzature e i macchinari elencati sul marketplace possono essere venduti in due modi:

- o direttamente da SENSATERRA;
- oppure SENSATERRA funge da semplice intermediario del fornitore.
-

Queste informazioni saranno chiaramente specificate nelle schede descrittive dei prodotti offerti sul marketplace.

3.1 Intervento di SENSATERRA quale semplice intermediario

Salvo i casi in cui agisca in qualità di venditore, SENSATERRA non è titolare dei Prodotti commercializzati tramite il Sito. In quanto tale, SENSATERRA non esercita alcun controllo sulla vendita dei Prodotti e non interviene nella transazione tra il Fornitore e l'Acquirente, che è regolata dalle Condizioni Generali di Vendita di ciascun Fornitore.

Il contratto di vendita dei singoli Prodotti si intende concluso esclusivamente e direttamente tra il Fornitore di detto Prodotto e l'Acquirente, mentre SENSATERRA funge da semplice intermediario tecnico.

I termini di consegna, di garanzia o anche di responsabilità del Fornitore sono stabiliti da quest'ultimo senza l'intervento di SENSATERRA.

Quando agisce da semplice intermediario, SENSATERRA può raccogliere, per la trasmissione al Fornitore, qualsiasi reclamo o richiesta di un Acquirente relativi alla redazione o all'esecuzione del contratto di vendita.

A tal scopo, SENSATERRA mette a disposizione dell'Acquirente un servizio accessibile tramite i contatti seguenti: contact@sensaterra.com

L'Acquirente può contattare il servizio per esporre il problema.

SENSATERRA contatterà il Fornitore per informarlo della richiesta o del reclamo dell'Acquirente.

Del resto, l'Acquirente, in quanto Consumatore, può esercitare il diritto di recesso semplicemente inviando la sua richiesta scritta o il modulo di recesso a SENSATERRA al seguente indirizzo: support@sensaterra.com

3.2 Intervento di SENSATERRA in qualità di venditore

SENSATERRA inserisce inoltre a listino sul Sito i suoi Prodotti che acquista dai propri fornitori e vende in suo nome e per suo conto.

Le vendite dei Prodotti venduti direttamente da SENSATERRA sono disciplinate dalle Condizioni Generali di Vendita di SENSATERRA.

3.3 Trasparenza

In qualità di intermediario, SENSATERRA agisce in modo neutrale, come terza parte.

Inoltre, SENSATERRA non ha alcun legame in termini di capitale né alcuna dipendenza giuridica con nessuno dei Fornitori elencati sul Sito.

Infine, quando agisce in qualità di venditore dei suoi Prodotti, e non come semplice intermediario, SENSATERRA ne informerà l'Utente mediante una menzione sulla scheda descrittiva del Prodotto.

In qualità di intermediario, SENSATERRA è remunerata unicamente sulla base di una percentuale del ricavato della vendita realizzata in considerazione del proprio intervento nella conclusione della stessa.

4. ACCESSO AI SERVIZI

L'Utente riconosce di avere i mezzi e le capacità necessari per utilizzare il Sito.

L'attrezzatura necessaria per l'accesso e l'utilizzo del Sito è a carico dell'Utente, così come i costi per le telecomunicazioni riconducibili all'uso.

Gli utenti possono accedere al sito e visualizzare i prodotti senza aprire un account cliente. Tuttavia, qualsiasi acquisto di un prodotto comporterà necessariamente la creazione di un account cliente.

L'Utente che desidera diventare Fornitore è invitato a contattare Sensaterra tramite posta elettronica al seguente indirizzo: artisan@sensaterra.com

Le Condizioni Generali di Servizio specificano in modo più dettagliato le condizioni di utilizzo dei servizi offerti al Fornitore tramite il Sito. Di conseguenza, dette condizioni non saranno riprese in dettaglio nell'ambito delle presenti CGU. Inoltre, SENSATERRA si riserva il diritto discrezionale di rifiutare una registrazione qualora l'attività del Fornitore sia contraria all'immagine di SENSATERRA e, questo, senza la possibilità di chiamare in causa in alcun modo la responsabilità di SENSATERRA.

4.1 Creazione di un Account cliente

Tuttavia, qualsiasi acquisto di un prodotto comporterà necessariamente la creazione di un account cliente.

Per creare un Account cliente, l'Acquirente deve recarsi sul Sito e completare debitamente tutte le informazioni richieste e necessarie per la creazione dell'Account (cognome e nome, indirizzo e-mail, indirizzo di consegna, tra le altre). Le informazioni fornite permangono di responsabilità esclusiva dell'Acquirente.

Qualora l'Acquirente sia un professionista, è altresì tenuto a indicare un numero SIREN o qualsiasi numero di albo o immatricolazione nazionale per gli acquirenti situati al di fuori della Francia e il numero di partita IVA, se del caso.

Gli Identificativi dell'Acquirente sono strettamente personali, qualsivoglia ordine effettuato a partire dall'account di un Acquirente si riterrà finalizzato dall'Acquirente che ne sarà quindi vincolato. L'Acquirente deve notificare a SENSATERRA qualsivoglia perdita di detti Identificativi senza indugio tramite il Sito per poter procedere alla modifica. SENSATERRA declina qualsiasi responsabilità in caso di perdita, smarrimento o uso improprio degli Identificativi.

Tutte le informazioni fornite sono modificabili sulla pagina "Il mio account" del Sito.

L'Utente si impegna a fornire informazioni accurate e complete durante la creazione dell'Account Cliente. L'Utente si impegna ad aggiornare tali informazioni ogniqualvolta la situazione subisca variazioni.

4.2 Annullamento della sottoscrizione e cancellazione dell'account cliente

L'Utente può chiudere il proprio Account Cliente in qualsiasi momento inviando un'email al seguente indirizzo: support@sensaterra.com
SENSATERRA disattiverà l'Account Cliente quanto prima e invierà all'Utente un'email di conferma della chiusura dell'Account informandolo della cancellazione definitiva dei suoi dati dal Sito.

Se per un periodo di dieci (10) anni l'Utente non utilizza il proprio Account Cliente, l'Utente accetta che i suoi Identificativi e l'Account Cliente vengano cancellati.

5. SERVIZI

5.1 Servizi offerti a tutti gli utenti

Ogni Utente può accedere gratuitamente al Sito e alle varie funzionalità. Uno dei principali servizi offerti sul Sito consiste nell'offrire a qualsiasi Utente la possibilità di ricercare specifici Prodotti o Fornitori utilizzando i vari tab o il

motore di ricerca.

- Ricerca per tab

Quando l'Utente fa clic su un tab, i Prodotti corrispondenti al tab possono presentarsi secondo diversi ordini (prezzo, valutazione, marchio, categoria di prodotto, ecc.).

- Ricerca tramite motore di ricerca

L'Utente può altresì, quando cerca un particolare Prodotto, utilizzare il motore di ricerca. In questo caso, i risultati corrispondenti alla ricerca saranno presentati di default secondo un criterio di rilevanza decrescente (visualizzazione prioritaria dei Prodotti che presentano nei loro tag, nel titolo o nel contenuto il maggior numero di collegamenti con le parole chiave utilizzate).

- Erogazione di un servizio di pagamento

Quando desidera acquistare un Prodotto, l'Utente può procedere al pagamento tramite una pagina protetta. L'Acquirente è informato che qualsiasi pagamento online sul Sito viene effettuato tramite un fornitore di servizi di pagamento scelto da SENSATERRA.

5.2 Servizi offerti agli utenti con un account cliente

Creando un Account Cliente, ogni Membro potrà accedere alle funzionalità riservate ai soli Membri, ovvero:

- Accesso a un pannello di navigazione dell'account

Creando un Account Cliente, ciascun Membro ha accesso a un pannello di navigazione nonché quadro gestionale che permette di fornire anticipatamente le proprie informazioni personali, nonché gli indirizzi di fatturazione e di consegna.

- Tracciamento degli ordini

Tramite il suo account, il membro potrà accedere alla cronologia e al tracciamento degli ordini.

- Pubblicazione di commenti e valutazione

L'Acquirente può, al termine di una transazione, valutare il/i Prodotto/i che ha acquistato nonché il Fornitore sulla base dei criteri di soddisfazione e prestazionali definiti sul Sito.

Le valutazioni includono un punteggio assegnato dall'Acquirente nonché i commenti scritti che quest'ultimo ha la possibilità di lasciare tramite una casella di testo libera.

SENSATERRA non si impossessa delle valutazioni. Non risponde del loro contenuto, fatta salva la facoltà di esercitare il ruolo di moderatore. In quanto tale, si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto eventualmente segnalato e che non risulti conforme alle presenti CGU, o suscettibile di presentare contenuti offensivi, diffamatori, razzisti o illegali, non proveniente da un Acquirente che abbia effettivamente acquistato il Prodotto oggetto della valutazione tramite la mediazione del Sito.

Qualsivoglia Utente che richieda l'intervento di SENSATERRA in merito a un commento ritenuto in contrasto con le presenti CGU è invitato a contattare SENSATERRA al seguente indirizzo: support@sensaterra.com fornendo i riferimenti precisi del Prodotto e del commento in questione.

6. ORDINE

Per effettuare un ordine, l'Acquirente, dopo aver riempito il carrello virtuale indicando i Prodotti selezionati e le quantità desiderate, clicca sul pulsante "Conferma il carrello" e fornisce le informazioni relative alla consegna e alla fatturazione, oltreché alle modalità di pagamento.

Un riepilogo consente all'Acquirente di controllare in dettaglio il suo ordine e, quindi, di correggere eventuali errori prima di confermarlo per accettazione.

Il riepilogo dell'Ordine riprende le seguenti informazioni:

- Il(i) Prodotto(i) ordinato(i);
- Il prezzo totale dell'ordine;
- gli indirizzi di fatturazione e di spedizione dell'Acquirente.

La conferma dell'ordine implica l'accettazione delle CGU da parte di ciascuno dei venditori dei Prodotti interessati dall'ordine. La suddetta conferma costituisce il contratto di vendita.

Non appena effettuato il pagamento e registrato l'ordine, l'Acquirente riceve una notifica con il numero d'ordine e la conferma della finalizzazione a video e/o via e-mail.

Qualsiasi modifica dell'ordine da parte dell'Acquirente dopo la conferma è soggetta all'accettazione del venditore del Prodotto in questione.

SENSATERRA si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine per motivi legittimi e più specificatamente in caso di incidente nel pagamento.

Dopo la convalida e il pagamento, l'Acquirente riceverà una notifica via e-mail (all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di ordine).

Dopo la consegna del/i Prodotto/i ordinato/i, la fattura relativa all'ordine sarà accessibile sul Conto Cliente dell'Acquirente.

7. ONERI

7.1 Oneri degli Utenti

Nell'ambito dell'utilizzo del Sito, ciascun Utente si impegna a non violare l'ordine pubblico e a rispettare le leggi e le normative vigenti, a rispettare i diritti di terzi e le disposizioni delle presenti CGU.

Ogni Utilizzatore ha l'onere di:

- comportarsi in modo corretto nei confronti di SENSATERRA, degli altri Utenti e di terzi;
- essere onesti e sinceri nelle informazioni fornite a SENSATERRA e, ove applicabile, ad altri Utenti;
- utilizzare il sito in conformità con il suo scopo come descritto nelle presenti CGU;
- non deviare la finalità del Sito per commettere crimini, reati o contravvenzioni punibili dal codice penale o da qualsiasi altra legge;
- rispettare la privacy di terzi e la riservatezza degli scambi;
- non utilizzare il Sito per inviare enormi quantità di messaggi non richiesti (pubblicitari o di altra natura);
- non diffondere dati che abbiano l'effetto di ridurre, compromettere, rallentare o interrompere il normale funzionamento del Sito;
- in ottemperanza alle disposizioni di legge e ai regolamenti applicabili e ai sensi della legge del 29 luglio 1981 sulla libertà di stampa, l'Utente si impegna a non diffondere alcun messaggio o informazione:
 - . che costituisca una denigrazione illecita rivolta a SENSATERRA o ai Fornitori;
 - . contrario all'ordine pubblico e al buon costume;
 - . abusivo, diffamatorio, razzista, xenofobo, revisionista o lesivo dell'onore o della reputazione altrui;
 - . suscettibile di incitare alla discriminazione, all'odio verso una persona o un gruppo di persone a causa della loro origine o appartenenza o della loro non appartenenza a un gruppo etnico, a una nazione, a una razza o a una data religione;
 - . suscettibile di minacciare una persona o un gruppo di persone;
 - . a carattere pedofilo;
 - . che inciti a commettere un reato, un crimine o un atto di terrorismo o suscettibile di fare l'apologia di crimini di guerra o di crimini contro l'umanità;
 - . che inneggi o inciti al suicidio;
 - . in grado di consentire a terzi di ottenere direttamente o indirettamente software piratati, numeri di serie di software, software in grado di perpetuare atti di pirateria informatica e di intrusione nei sistemi informatici e di telecomunicazione, virus e altre bombe logiche e, più in generale, qualsiasi software o altro strumento che consenta di violare i diritti altrui e la sicurezza delle persone e delle merci;
 - . di natura commerciale (prospezione, reclutamento, prostituzione, tra l'altro).

7.2 Obblighi di SENSATERRA

Resta inteso tra le parti che SENSATERRA, quando agisce in quanto semplice intermediario, è soggetta a un obbligo generale di mezzi e non ha alcun obbligo, in qualche modo aumentato, di risultato o di mezzi.

SENSATERRA si impegna a utilizzare tutti i mezzi per rendere il Sito e le sue funzioni accessibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo in caso di forza maggiore o evento estraneo al controllo di SENSATERRA e soggetto a possibili guasti o interventi di manutenzione necessari al corretto funzionamento del Sito.

Tuttavia, SENSATERRA non si riterrà responsabile di disturbi, interruzioni e anomalie ad essa non imputabili e che potrebbero influenzare le trasmissioni tramite la rete Internet e, più in generale, la rete di comunicazione, indipendentemente dalle dimensioni e dalla durata.

Si precisa inoltre che SENSATERRA si riserva il diritto di interrompere temporaneamente l'accessibilità al Sito o di sospendere in tutto o in parte i Servizi per ragioni di manutenzione, per il miglioramento e l'installazione di nuove funzionalità, per la verifica del corretto funzionamento o in caso di malfunzionamento o minaccia di malfunzionamento.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti gli elementi che costituiscono il Sito (testi, grafica, software, fotografie, immagini, video, suoni, piante, nomi, loghi, marchi, creazioni e opere di varia natura soggette a copyright, banche dati, ecc.), nonché il Sito stesso sono disciplinati dalle legislazioni francese e internazionale sul diritto d'autore e sui diritti correlati.

Detti elementi sono di proprietà esclusiva di SENSATERRA, a parte quelli effettuati da collaboratori esterni al Sito, che non hanno ceduto il proprio copyright.

Qualsiasi rappresentazione o riproduzione, in tutto o in parte, del Sito e del suo contenuto, con qualsivoglia mezzo, senza la previa ed espressa autorizzazione di SENSATERRA, è vietata e costituirà una violazione ai sensi delle disposizioni del Codice della proprietà intellettuale.

In particolare, SENSATERRA vieta espressamente:

- L'estrazione, mediante trasferimento permanente o temporaneo, di tutta o di una parte qualitativamente o quantitativamente sostanziale del contenuto di una banca dati su un altro supporto, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma;
- Il riutilizzo, tramite messa a disposizione del pubblico, di tutta o di una parte qualitativamente o quantitativamente sostanziale del contenuto del database, indipendentemente dalla forma.

Il marchio **SENSATERRA** e il/i logo/i associato/i è un marchio protetto in Francia e all'estero. Salvo previa autorizzazione esplicita, qualsiasi uso di detti marchi così come di tutti gli altri marchi, figurativi o non appartenenti a SENSATERRA o a terzi, espone l'Utente a procedimenti penali e/o civili.

9. RESPONSABILITÀ

La responsabilità di SENSATERRA può essere chiamata in causa esclusivamente in caso di comprovata colpa.

Quando SENSATERRA funge da semplice intermediario, si ricorda che SENSATERRA resta una terza parte del contratto di vendita concluso direttamente tra l'Acquirente e il Venditore e pertanto non si riterrà in alcun modo responsabile a questo titolo.

Del resto, la responsabilità di SENSATERRA non può in nessun caso essere chiamata in causa:

- nel caso in cui sia impossibile accedere temporaneamente al Sito per manutenzione tecnica o aggiornamento delle informazioni pubblicate. L'Utente prende atto che SENSATERRA non si riterrà responsabile in caso di malfunzionamenti o interruzioni delle reti di trasmissione o delle dotazioni informatiche degli utenti del Sito;
- in caso di attacchi virali;
- in caso di uso anomalo o sfruttamento illecito del Sito;
- relativamente al contenuto di siti web di terzi a cui rimandano i collegamenti ipertestuali presenti nel Sito;
- in caso di mancato rispetto delle presenti CGU imputabile agli Utenti;
- in caso di ritardo o di inadempimento dei propri obblighi, quando la causa del ritardo o dell'inadempimento è riconducibile a un caso di forza maggiore;
- in presenza di causa estranea non imputabile a SENSATERRA;
- in caso di atto illecito di un Fornitore, o di inadempimento contrattuale di cui un Fornitore sia ritenuto colpevole.

Inoltre, a causa della natura stessa della rete Internet (interconnessione di una moltitudine di utenti tra loro indipendenti), nessuno può garantire il funzionamento globale delle reti end-to-end. SENSATERRA non si riterrà quindi in alcun caso responsabile di eventuali danni da essa non direttamente originati.

In nessun caso SENSATERRA si riterrà responsabile, indipendentemente dall'azione promossa, di eventuali danni indiretti di qualsivoglia natura quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, danni finanziari o commerciali, perdite di profitto, problemi commerciali, mancati incassi, danni di terzi o azione intentata da un terzo contro l'Utilizzatore, oltre alle relative conseguenze, riconducibili alle condizioni presenti o alla loro applicazione. L'Utente è il solo responsabile di qualsiasi danno, diretto o indiretto, materiale o immateriale, da lui stesso causato a SENSATERRA o a terzi in ragione dell'utilizzo dei Servizi.

Si conviene espressamente tra le Parti che le disposizioni della presente clausola

continueranno ad applicarsi anche in caso di risoluzione delle Condizioni, sancita da una decisione del tribunale divenuta definitiva.

10. FORZA MAGGIORE

SENSATERRA non si riterrà responsabile, o manchevole nei confronti delle presenti CGU, per qualsiasi ritardo o inadempimento, quando la causa del ritardo o dell'inadempimento è imputabile a un caso di forza maggiore come definito dalla giurisprudenza dei fori e tribunali francesi anche, in particolare, in caso di attacco da parte di hacker, di indisponibilità di attrezzature, forniture, pezzi di ricambio, dotazioni personali o di altro tipo, nonché di interruzione, sospensione, riduzione o guasti all'energia elettrica o altro, o di qualsiasi interruzione delle reti di comunicazione elettronica, anche qualora si verifichi qualsiasi circostanza o evento estraneo alla volontà di SENSATERRA dopo la conclusione delle CGU e che ne impedisca l'esecuzione in condizioni normali. Si precisa altresì che, in tale evenienza, l'Utente non può esigere alcun risarcimento né presentare o intentare ricorso contro SENSATERRA.

11. TUTELA DEI DATI SENSIBILI

Per informazioni più complete sul trattamento dei dati sensibili dell'Utente, SENSATERRA invita a consultare la sua Policy in materia di riservatezza e di protezione dei dati sensibili.

Tutte le informazioni che l'Utente ha potuto fornire a SENSATERRA durante la sua visita al Sito sono strettamente riservate. Queste informazioni sono necessarie ai fini del loro trattamento quale la gestione degli ordini nonché i rapporti commerciali che SENSATERRA può intrattenere con l'Utente.

SENSATERRA si astiene dal trasmettere dati personali a terzi che possano utilizzarli per proprie finalità, in particolare per finalità commerciali e/o pubblicitarie dirette, senza il consenso esplicito dell'Utente.

SENSATERRA potrebbe essere tenuta a trasferire temporaneamente e in sicurezza a terzi (in particolare a Fornitori quando funge da intermediario e ai propri fornitori, se del caso, quando vende in nome e per suo conto, all'host del Sito, tra l'altro) alcuni dati personali necessari nello specifico per il funzionamento, l'animazione, la manutenzione del Sito, soprattutto per garantire l'invio di email che l'Utente ha scelto di ricevere e/o per l'adempimento di compiti necessari all'esecuzione degli ordini, per garantire la consegna della merce, per lottare contro le frodi e, più in generale, contro qualsivoglia attività penalmente riprovevole, per alcuni aspetti dell'assistenza post-vendita, per effettuare indagini di soddisfazione, tra l'altro. Inoltre SENSATERRA può comunicare questi dati personali per rispondere a un'ingiunzione delle autorità legali.

Qualora un Ordine sia inserito con un Fornitore o direttamente con SENSATERRA sul Sito, la finalizzazione e/o la consegna dei Prodotti richiede il trasferimento temporaneo e sicuro dei dati personali dall'Acquirente al Fornitore nel caso in cui SENSATERRA funga da intermediario, o ai propri fornitori, ove

applicabile, qualora SENSATERRA venda direttamente a suo nome e per proprio conto.

In tal caso, SENSATERRA limita la quantità di dati personali trasmessi a quanto direttamente necessario per il perfezionamento dell'ordine e/o per la consegna dei Prodotti in conformità con la normativa sui dati personali attualmente in vigore.

I Fornitori e i fornitori di SENSATERRA che dovessero avere accesso ai dati personali dell'Utente li trattano nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati attualmente applicabile.

Pertanto, qualsiasi altro uso, riutilizzo e/o comunicazione di dati sensibili è severamente vietato. Tali destinatari garantiscono agli Utenti la sicurezza e la massima riservatezza dei dati personali che vengono loro trasferiti temporaneamente e si impegnano a trattarli secondo quanto previsto dagli articoli 34 e 35 della legge sull'informatica e sulle libertà e dall'articolo 28 del Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati sensibili.

In particolare, i destinatari dei predetti dati personali si sono impegnati a non conservarli oltre il tempo necessario al loro intervento.

In conformità con la normativa vigente, l'Utente ha la facoltà di esercitare i diritti di accesso, di rettifica, di cancellazione dei dati, di limitazione del trattamento, di opposizione nonché il diritto alla portabilità dei dati.

Per esercitare i propri diritti presso SENSATERRA, si può scegliere di inviare la richiesta (indicando indirizzo email, cognome, nome, indirizzo postale e una copia del documento di identità) tramite email a support@sensaterra.com. Sarà quindi inviata una risposta entro il termine massimo di 2 mesi dal ricevimento della richiesta.

SENSATERRA utilizza i cookie. Per ulteriori informazioni sui cookie, consultare la sezione dedicata alle note legali del Sito.

12. DISPOSIZIONI GENERALI

I titoli degli articoli del CGU hanno valore esclusivamente per agevolare il reperimento delle informazioni e non detengono di per sé alcun valore contrattuale né significato speciale.

L'astensione di una Parte dal presentare un qualsivoglia ricorso per la mancata osservanza della Controparte dei propri obblighi o impegni ai sensi delle presenti condizioni generali non costituisce una rinuncia definitiva al ricorso per detto inadempimento o per qualsiasi successivo adempimento.

Qualora una qualsiasi clausola delle presenti CGU fosse dichiarata nulla per una disposizione legislativa o regolamentare in vigore e/o una decisione del tribunale con autorità di cosa giudicata, detta clausola si riterrà non scritta ma non inciderà in alcun modo sulla validità delle restanti clausole che permangono

pienamente applicabili.

13. LINK IPERTESTUALI E SITO COMMERCIALE

La creazione di un collegamento ipertestuale al Sito richiede la previa autorizzazione di SENSATERRA. Tali collegamenti non possono in alcun caso implicare la responsabilità di SENSATERRA.

Del resto SENSATERRA può offrire collegamenti ad altri siti web o ad altre fonti d'informazione gestiti da siti terzi.

Poiché SENSATERRA non è in grado di controllare il contenuto di detti siti, l'esistenza dei predetti link non chiama in causa in alcun modo la responsabilità di SENSATERRA, fatto, questo, che l'Utente riconosce e accetta.

SENSATERRA non si riterrà responsabile di qualsivoglia danno diretto o indiretto né della qualità e/o delle specifiche dei prodotti e dei servizi venduti dai partner commerciali, né delle operazioni di pagamento effettuate sui siti in questione.

14. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E LEGISLAZIONE APPLICABILE

LE PRESENTI CGU SONO DISCIPLINATE DAL DIRITTO FRANCESE.

In caso di controversia insorta tra le Parti in merito alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione o alla rescissione delle presenti condizioni generali, le Parti si adoperano innanzitutto per un accordo informale, ricorrendo, se del caso, a qualsiasi risoluzione extragiudiziale.

IN CASO DI IMPOSSIBILITÀ DI COMPOSIZIONE AMICHEVOLE DELLA CONTROVERSIA, IL FORO COMPETENTE È QUELLO DI PARIGI.