

Menzioni legali e policy sulla protezione dei dati personali

Lo scopo del presente documento è descrivere le condizioni in base alle quali la società SENSATERRA raccoglie e tratta i dati personali (qui di seguito "i Dati") degli utenti di Internet (di seguito, per brevità, gli "Utenti") che accedono e navigano sul marketplace che ha istituito tramite un sito web www.sensaterra.com (qui di seguito, "il Sito") alle condizioni di cui alle "Condizioni Generali di Utilizzo" del Sito SENSATERRA".

1. NOTE LEGALI

Editor del Sito

SENSATERRA

società per azioni semplificata dal capitale sociale pari a 6666,68 euro, con sede legale in 95, avenue du Président Wilson – CS 5003 - Montreuil (93108), immatricolata presso il Registro delle imprese di Bobigny con numero 885 159 756, avente numero di partita IVA intracomunitaria: FR05885159756 e codice APE 6312Z (qui di seguito designata con la ragione sociale "**SENSATERRA**")

Direttore editoriale e responsabile di redazione

Camille RODRIGUEZ e Maxence BEGUIN

Host del Sito

Sensaterra utilizza i servizi di hosting cloud di Microsoft (Azure). L'host si trova geograficamente nei Paesi Bassi nel centro di hosting Microsoft per l'Europa occidentale.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla politica sulla privacy di Microsoft.

Sito internet: www.sensaterra.com

Per qualsiasi reclamo riguardante il presente sito: contact@sensaterra.com

SENSATERRA è l'unico proprietario di tutti i diritti relativi a loghi, marchi, segni distintivi, immagini di prodotti, nonché database e software utilizzati nel contesto della sua attività. Soltanto la società SENSATERRA è autorizzata all'uso.

Qualsiasi rappresentazione, riproduzione o utilizzo, in tutto o in parte, di tali elementi con qualsivoglia mezzo e su qualsiasi supporto è vietata e costituirà una violazione ai sensi degli articoli L.335-2 e seguenti del Codice in materia di proprietà intellettuale.

2. TUTELA DEI DATI SENSIBILI

Nell'ambito di queste attività, SENSATERRA raccoglie i dati personali in

conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR").

Per dato personale (qui di seguito "Dato") si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (cognome, email, indirizzo, numero di telefono, indirizzo IP, data di nascita, tra gli altri).

2.1 Raccolta dei dati

Utilizzo dei servizi proposti dal sito

Quando un Utente accede e/o naviga nel Sito, SENSATERRA potrebbe dover raccogliere diversi dati sensibili, quali: cognome, nome, indirizzo email, password, numero di telefono, indirizzo postale, data di nascita, dati di navigazione, sulla connessione, sull'utilizzo, dati sulla posizione, cronologia degli ordini, preferenze e interessi, prodotti consultati, elementi relativi al tracciamento dell'ordine.

Comunicazione

Quando il Sito è utilizzato per comunicare con altri Utenti, i Dati relativi alle comunicazioni dell'Utente sono temporaneamente conservati.

Cookie

Quando l'Utente accede e naviga sul Sito, sono installati dei "cookie" sul terminale (computer, tablet, smartphone, ecc.)

I cookie sono informazioni relative alla navigazione dell'utente.

L'Utente ha la possibilità di disattivare i cookie dalle impostazioni del browser.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie, invitiamo a consultare il sito web della CNIL <https://www.cnil.fr/>.

2.2 Utilizzo dei dati

I Dati raccolti sugli Utenti sono trattati in conformità con gli obblighi contrattuali di SENSATERRA: elaborazione degli ordini, consegna, fatturazione, servizio post vendita, intermediazione tra Acquirente e Fornitori, tracciamento ordini, contabilità clienti.

Altri trattamenti possono essere effettuati in conformità con:

- il consenso dell'Utente: prospezione commerciale, programma fedeltà, inserimento di cookie, concorso a premi, geolocalizzazione,
- per il legittimo interesse perseguito da SENSATERRA: sondaggio sulla soddisfazione del cliente, gestione commenti e opinioni dell'Utente, statistiche, prevenzione e controllo delle frodi, pubblicità mirata.

Lo scopo della raccolta dei dati è fornire i servizi del sito, migliorarli e mantenere un ambiente sicuro. Nello specifico, gli utilizzi sono i seguenti:

- accesso e utilizzo del Sito da parte dell'Utente;
- gestione del funzionamento e ottimizzazione del Sito;
- organizzazione delle condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento;
- verifica, identificazione e autenticazione dei dati trasmessi dall'Utente;
- offrire all'Utente la possibilità di pubblicare commenti e opinioni sul sito;
- implementazione dell'assistenza agli utenti;
- personalizzazione dei servizi mediante visualizzazione di annunci pubblicitari basati sulla cronologia di navigazione dell'utente, secondo le sue preferenze;
- prevenzione e rilevamento di frodi, malware (software a fine doloso) e gestione degli incidenti in fatto di sicurezza;
- gestione di eventuali controversie con gli Utenti;
- invio di informazioni commerciali e pubblicitarie, secondo le preferenze dell'Utente.

2.3 Condivisione dei dati con i terzi

I Dati potranno essere condivisi con società terze, nei seguenti casi:

- quando l'utente utilizza i servizi di pagamento, per l'implementazione degli stessi, il sito è in contatto con società bancarie e finanziarie terze con le quali SENSATERRA ha stipulato contratti;
- quando l'utente posta informazioni pubblicamente accessibili nelle aree per il commento libero del sito;
- quando l'utente autorizza il sito web di un terzo ad accedere ai propri dati;
- quando il sito utilizza i servizi dei fornitori per offrire assistenza all'utente, pubblicità e servizi di pagamento. Tali fornitori di servizi hanno un accesso limitato ai Dati dell'Utente, nell'ambito della prestazione dei servizi, e hanno altresì l'obbligo contrattuale di utilizzarli in conformità con le disposizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.
- se la legge lo richiede, SENSATERRA può effettuare la trasmissione dei Dati per dare seguito ai reclami presentati contro il sito e per adempiere alle procedure amministrative e legali;
- qualora SENSATERRA sia coinvolta in una procedura di fusione, di acquisizione, di cessione di cespiti o di amministrazione controllata, potrebbe essere tenuta a vendere o a condividere, in tutto o in parte, le sue attività, inclusi i dati sensibili. In questo caso, gli utenti verrebbero informati, prima che i dati personali siano trasferiti a terzi.

2.4 Modalità di conservazione dei dati da parte di SENSATERRA

SENSATERRA implementa tutte le misure tecniche, logiche, fisiche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, per preservare la sicurezza e la riservatezza dei Dati e, in particolare, per prevenire qualsiasi perdita, alterazione, divulgazione dei Dati o accesso a terzi non autorizzati.

Tuttavia, va notato che Internet non è un ambiente completamente sicuro e che SENSATERRA non può garantire la sicurezza della trasmissione o dell'archiviazione di informazioni sul web.

In linea di principio, i Dati raccolti da SENSATERRA sono conservati per tutto il tempo necessario ai fini del trattamento e archiviati per almeno 3 anni dal termine del rapporto commerciale o dall'ultimo contatto relativo ai dati di prospezione e fino a 10 anni per altre tipologie di Dati, in conformità con le normative vigenti.

2.5 Sicurezza nella conservazione e nel trasferimento dei dati

SENSATERRA si impegna ad adottare tutte le misure del caso per garantire la sicurezza dei Dati. Tutte le misure necessarie per la messa in sicurezza dei dispositivi informatici sono adottate da SENSATERRA: i Dati sono conservati su server protetti, accessibili a un numero limitato di persone autorizzate.

I Dati raccolti ed elaborati da SENSATERRA circolano esclusivamente all'interno dell'Unione europea (UE), ovvero in Paesi che garantiscono un livello di protezione adeguato in conformità con le disposizioni di legge applicabili sul territorio nazionale.

Per il funzionamento del marketplace, SENSATERRA potrebbe dover ricorrere a subappaltatori a cui sono trasmessi i Dati per lo svolgimento delle missioni loro affidate (hosting, supervisione informatica, trasporto e consegna, piattaforma telefonica e chat, revisione prodotto e sondaggio di soddisfazione, servizio post vendita, prospezione, gestione concorsi, gestione pubblicità, pubblicazione offerte)

SENSATERRA si conferma responsabile del trattamento dei Dati e garantisce la conformità dell'utilizzo dei Dati e degli standard di sicurezza utilizzati.

Per il funzionamento del marketplace, SENSATERRA potrebbe essere tenuta a trasmettere dei Dati a società partner, in particolare qualora:

- intervengano aziende partner per effettuare un trattamento che SENSATERRA non può effettuare autonomamente (ad esempio, pagamento con carta di credito)
- SENSATERRA propone prodotti venduti per conto di altre società,
- SENSATERRA restituisca i prodotti in garanzia del produttore al produttore, che può imporre una propria rete di riparazione.

2.6 Diritto delle persone interessate sui loro dati

Si informano le Persone interessate che dispongono, ai sensi della normativa vigente, dei seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** che consente di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati che le riguardano e, se del caso, l'accesso a tali Dati;
- **Diritto di rettifica** che permette di ottenere, nel più breve tempo possibile,

la rettifica dei Dati inesatti e, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di richiedere la completezza dei Dati;

- **Diritto di opposizione** che consente di rifiutare, per motivi legittimi, di comparire in un fascicolo (in particolare nell'ambito di prospezioni commerciali);
- **Diritto alla cancellazione** che consente di ottenere la cancellazione, il prima possibile, dei Dati quando ricorrono determinati motivi;
- **Diritto alla portabilità** dei dati, che consente di recuperare i Dati in una forma facilmente riutilizzabile e, se del caso, trasferirli a terzi;
- **Diritto di ottenere la limitazione del trattamento** dei Dati quando sono presenti determinati elementi;
- **Diritto alla morte digitale** che consente di definire direttive generali o specifiche relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei Dati post mortem.

Per essere ammissibile, ogni richiesta deve essere accompagnata da copia di un documento di identità in corso di validità (carta d'identità o passaporto).

Le Persone interessate possono altresì avanzare qualsivoglia reclamo relativo al trattamento dei propri dati sensibili presso la Commissione Nazionale sull'Informatica e sulle Libertà (3 Place de Fontenoy, 75007 Parigi; <https://www.cnil.fr/>).

2.7 Interlocutore di SENSATERRA in fatto di protezione dei Dati

Qualsiasi richiesta di informazioni o di esercizio di uno dei suddetti diritti deve essere indirizzata al seguente indirizzo: contact@sensaterra.com.

2.8 Cookie

SENSATERRA potrebbe avvalersi di cookie per migliorare il "tracciamento" delle preferenze dell'utente e della configurazione del sito.

Durante la navigazione nel sito, un cookie viene posizionato sul disco rigido del computer dell'utente. Lo scopo del cookie è registrare informazioni relative alla navigazione dell'utente nel sito (data e ora della consultazione, pagina visualizzata, data e ora del clic, luogo del clic, tra le altre). Tali informazioni consentono a SENSATERRA di personalizzare il sito e di facilitare l'accesso alle sezioni. La durata di conservazione delle informazioni sul computer dell'utente è pari a 12 mesi.

SENSATERRA può trattare i dati personali dell'utente anche al fine di personalizzare le informazioni pubblicate sul sito o di informare l'utente su nuove offerte di vendita, fatti salvi i casi di opposizione da parte dell'Utente.

L'Utente può opporsi alla registrazione dei "cookie" configurando il browser sul proprio computer:

- **Per Chrome™**: aprire il menu di configurazione (logo chiave inglese), quindi selezionare "Opzioni"; fare clic su "Opzioni avanzate", quindi nella sezione "Riservatezza", fare clic su "Impostazioni contenuto" e scegliere le opzioni desiderate oppure ritrovare le spiegazioni tramite detto link
- **Per Microsoft Edge™**: aprire il menu di configurazione (logo chiave inglese), quindi selezionare "Opzioni"; fare clic su "Opzioni avanzate", quindi nella sezione "Riservatezza", fare clic su "Impostazioni contenuto" e scegliere le opzioni desiderate oppure ritrovare le spiegazioni tramite detto link
- **Internet Explorer™**: aprire il menù "Strumenti", quindi selezionare "Opzioni Internet"; fare clic sul tab "Riservatezza" quindi sul tab "Avanzate" e scegliere il livello desiderato o ritrovare le spiegazioni a questo link
- **Firefox™**: aprire il menù "Strumenti", quindi selezionare "Opzioni"; fare clic sul tab "Privacy", quindi selezionare le opzioni desiderate o seguire il link
- **Per Safari™**: scegliere "Safari > Preferenze" quindi cliccare su "Sicurezza"; nella sezione "Accetta i cookie", scegliere le opzioni desiderate o ritrovare le spiegazioni tramite il link
- **Opera™**: aprire il menu "Strumenti" o "Impostazioni", quindi selezionare "Elimina dati privati"; fare clic sul tab "Opzioni dettagliate", quindi scegliere le opzioni desiderate o ritrovare le spiegazioni seguendo il link

2.9 Aggiornamento della policy sulla protezione dei dati personali

SENSATERRA si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica alla presente Policy in materia di protezione dei dati sensibili in qualsivoglia momento. In caso di modifica al presente documento relativo alla protezione dei dati sensibili, SENSATERRA si impegna a pubblicare la nuova versione sul proprio sito.

Qualsiasi consultazione da parte dell'Utente del sito dopo la data di entrata in vigore di dette modifiche sullo stesso costituisce accettazione da parte dello specifico Utente della politica rivisitata in materia di tutela dei dati.

Si consiglia pertanto all'Utente di consultare regolarmente il documento in modo da essere pienamente informato di eventuali modifiche apportate da SENSATERRA.

Qualora l'Utente non sia d'accordo con le nuove disposizioni della stesura rivisitata della Policy in materia di protezione dei dati sensibili, ha la possibilità di eliminare il suo account.